

Hyväksytty
23.11.2021



Palveleva vaikuttaja

Toimintasuunnitelma perustuu vuonna 2014 hyväksytyyn Palveleva vaikuttaja strategiaan.

Palvelu on vaikuttamista. Palvelulla autamme jäsenyhdistyksiämme ja näiden jäseniä onnistumaan toiminnassaan, tuotamme niille uutta tietoa ja osaamista, sekä luomme niille uusia toimintamahdollisuuksia mm. jäsenhankintaa tukemalla.

Toiminnan kivijalka on jäsenyhdistyksien ja jäsenten palvelu. Laadukkaiden palveluiden perustana ovat näiden muuttuvat ja kehittyvät tarpeet, joita tutkitaan säännöllisesti toteuttavalla jäsenyytyväisyyskyselyllä ja jäsenyhdistyskyselyllä.

Monipuoliset ja laadukkaat palvelut tuotetaan ammattitaitoisen ja asiantuntevan henkilökunnan ja palvelukumppaniverkoston yhteistyönä.

Palvelujen kehittämistä katsotaan jäsenyhdistyksien jäsenten toimijoiden näkökulmasta pyrkien palvelemaan heitä mahdollisimman hyvin sekä tuottamaan jäsenpalvelut tarkoituksenmukaisimmalla tavalla liiton ja yhdistysten yhteistyönä.

Toimintasuunnitelman laatimisessa on otettu huomioon Jäsenyytyväisyyskyselyn 2021, jäsenyhdistyskyselyn 2019 ja muiden liiton toteuttamien kyselyiden tuloksia toiminnan kehittämiseksi ja suuntaamiseksi.

Edunvalvonta ja vaikuttaminen

”Strategiamme mukaisesti valvomme ammattitaitoisesti ja asiantuntevasti jäsentemme ja perusjäsentemme etuja yhteiskunnallisessa päätöksenteossa.”

Ilmastonmuutos, globalisaatio, kaupungistuminen, väestön ikääntyminen ja teknologinen kehitys muuttavat Suomea ja maailmaa. Toiminnallaan liitto pyrkii osaltaan vaikuttamaan vastaamaan näihin haasteisiin.

Liiton tavoitteena on vaikuttaa mahdollisimman aikaisessa vaiheessa säädös- ja muiden uudistuksien valmisteluun kansallisella tasolla ja Euroopan unionissa.

Pääministeri Sanna Marinin hallituksen ohjelma sisältää useita laajoja uudistushankkeita, jotka vaikuttavat kiinteistönomistajien toimintaan.

Hallitusohjelman toteuttamiseen vaikutetaan pitämällä yhteyttä työryhmiin, joissa valmistellaan kiinteistönomistajien kannalta keskeisiä uudistuksia. Edunvalvonnan toteuttamiseksi pidetään yhteyttä poliittisiin päättäjiin ja heidän avustajiinsa sekä ministeriöihin.

Kiinteistönomistajien kannalta tärkeitä uudistus- ja säädöshankkeita ovat mm. maankäyttö- ja rakennuslain uudistaminen (kaavoitus- ja rakentamislaki), kiinteistöverotuksen uudistaminen, kotitalouksien luottokysynnän rajoittaminen, pelastuslain uudistaminen ja asunto-osakeyhtiölain muutokset.

Kiinteistöliitto osallistuu EU-tason säädösten edunvalvontaan UIPIssa ja EPF:ssä. EU:ssa on käynnissä laajan ilmastonmuutoksen torjuntaan liittyvän säädöspaketin laatiminen.



(Renovation Wave, Fit-for-55). Uudistuksen kohteina ovat mm. ilmastoa, energia-asioita ja jätehuoltoa koskevat direktiivit, ja niiden myötä kansalliset säädökset tulevat uudistettaviksi 2022–2025.

Vaikutetaan asuntokauppalain muuttamiseksi siten, että uudisasuntokohteiden rakentamisen laatua parannetaan vahvistamalla ostajien valitseman rakennustyöntarkkailijan asemaa ja toisaalta vahvistamalla asunto-osakeyhtiön ja sen osakkeenomistajien oikeusasemaa uudiskohteissa.

Liitto vaikuttaa asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöiden tietosuoja-asioita käsittelevässä yhteistyöfoorumissa. Lisäksi liitto jatkaa vaikuttamista tarvittaviin lakimuutoksiin (mm. tieliikennelaki, maastoliikennelaki ja laki pysäköinninvalvonnasta) tavoitteena saada pysäköinninvalvonta toimimaan asunto- ja kiinteistöyhtiöiden alueilla.

Liitto yhdessä jäsenyhdistyksiensä kanssa vaikuttaa valtakunnallisilla ja paikallisella edunvalvonnalla valtion ja kuntien vero- ja maksupolitiikkaan tavoitteena hillitä asumisen ja kiinteistönpidon kulujen nousua.

Osallistutaan neuvotteluosapuolena Isännöintipalvelujen yleisten sopimusehtojen (ISE 2007) uudistamiseen ja tuetaan Hyvä isännöintitapa (Isännöinnin eettiset ohjeet) uudistamista isännöintipalveluiden ostajan ja tilaajan näkökohdilla.

Ajankohtaisista aiheista tehtävien kyselyiden tuloksia hyödynnetään viestinnässä, koulutuksessa ja edunvalvonnassa. Jäsenyhdistyksien edunvalvonnan tueksi tuotetaan tausta-aineistoja.

Edunvalvontaa toteutetaan myös yhteistyössä muiden kiinteistö- ja rakennusalan järjestöjen kanssa, mm. KIRA-foorumissa, erilaisissa viranomaisten ja järjestöjen asettamissa työryhmissä.

Osallistutaan Suomi Areenalle 11.–15.7. muiden kiinteistöalan järjestöjen kanssa.

Tuetaan Isännöinnin Auktorisointi ISA ry:n kehitysprojektia (2021–2023), jonka tavoitteena on lisätä auktorisoitujen isännöitsijöiden ja isännöintiyrityksien määrää sekä vahvistaa ISA-auktorisoinnin tunnettuutta ja merkitystä.

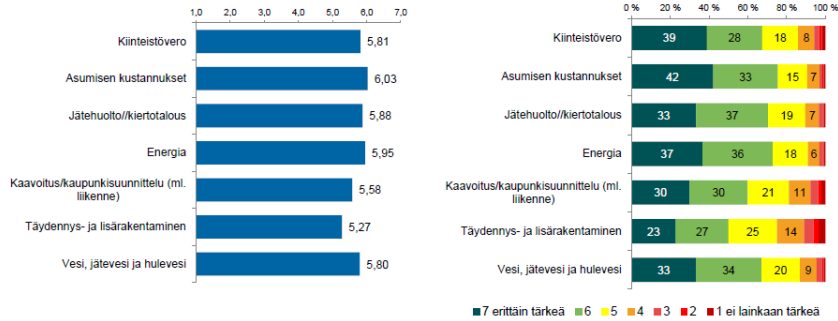
Kansainvälinen edunvalvonta toteutetaan osallistumalla Euroopan Kiinteistöliiton (EPF) ja The International Union of Property Ownersin (UIPI) toimintaan.

Liiton hallitus hyväksyy eduskuntavaalikauden 2023–2027 hallitusohjelmataavoitteet, joista viestitään eduskuntavaalivaikuttamisen yhteydessä puolueille ja ehdokkaille.

Liitto osallistuu Arkadia 2023 – valmennusohjelman toteuttamiseen. Se on puoluerajat ylittävä ohjelmakokonaisuus ja keskustelufoorumi Suomen tulevaisuudesta nuorille yhteiskunta-aktiiveille. Ohjelmaan osallistuu mm. maakunta- ja eduskuntavaaleissa ehdolle asettuvia nuoria poliitikkoja ja yhteiskunnallisesti aktiivisia nuoria kaikista eduskuntapuolueista ja koko maasta. Ohjelma tarjoaa liitolle mahdollisuuden kertoa tulevaisuuden päättäjille asunto- ja kiinteistöalasta sekä rakentaa yhteistoimintaverkoja eri puolueisiin. www.arkadia2023.fi

Hyväksytty
23.11.2021

Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten
 edunvalvontaa seuraavissa asioissa? asteikko 1-7, 0=EOS
 (kaikki vastaajat)



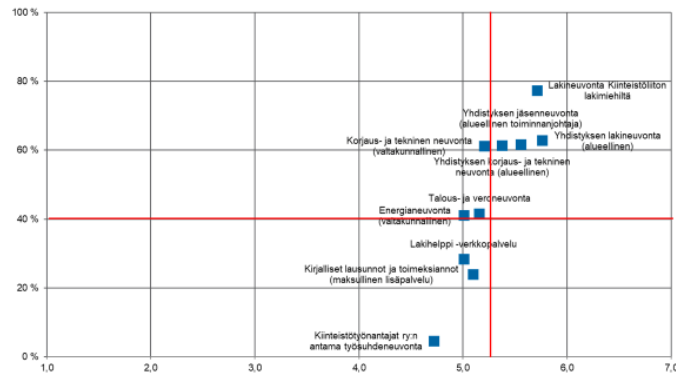
Neuvonta ja koulutus

Neuvonta- ja koulutuspalvelut ovat keinoja vaikuttaa jäsenistön kykyyn ja mahdollisuuksiin onnistua tehtävissään.



Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamat neuvontapalvelut – tyytyväisyys vs. tärkeys

Tärkeys
 Mitkä 3 palvelua ovat juuri sinulle tärkeimmät / hyödyllisimmät? %-osuus vastanneista



Tyytyväisyys
 Miten tyytyväinen olet palveluihin? keskiarvo 1-7

Neuvontapalvelut

Liitto tarjoaa jäsenistölle monipuolisia neuvontapalveluita:

- Lakineuvonta (puhelinneuvonta, kirjalliset lausunnot, Lakihelppi-nettipalvelu sekä botpalvelu)
- Talous- ja veroneuvonta (puhelinneuvonta)
- Korjaus- ja tekninen neuvonta (puhelinneuvonta)
- Energianeuvonta (puhelinneuvonta)

Työnantajina toimivat jäsenyhdistyksien jäsenet saavat työmarkkinalainsäädäntöön ja työehtosopimukseen liittyvää neuvontaa Kiinteistötyönantajat ry:ltä.

Lakineuvontaa annetaan lisäksi sähköisen ajanvarauspalvelun avulla, joka mahdollistaa kirjallisen kysymyksen ja tausta-aineiston jättämisen sekä neuvon saamisen varattuna ajankohtana.



Yleisimmin kysytyihin, yksinkertaisiin asunto-osakeyhtiön juridisiin kysymyksiin saa neuvontaa omatoimisesti jäsensivuilta, mm. Lakihelppi-nettipalvelusta sekä bottipalvelusta.

Liiton palveluja täydentää Suomen Kiinteistöliitto ry:n Palvelu Oy:n maksulliset juridiset toimeksiantopalvelut jäsenistölle. Maksullista puhelinneuvontaa täydentää liiton nettisivuilla olevia osakas/asukasneuvonta-aineistot sekä opastusbottipalvelu.

Korjaus- ja tekninen neuvontapalvelu toteutetaan pääosin alihankintana (Kiinteistöliitto Varsinais-Suomi ja Kiinteistöliitto Pirkanmaa).

Talous- ja veroneuvonta toteutetaan osittain alihankintana (Veromo Oy).

Neuvontapalveluiden laatua ja käyttömääriä seurataan puhelinjärjestelmän ja JTJ-järjestelmän tiedoilla sekä ja neuvontapalautekyselyillä (mm. liiton ja yhdistyksien mobiilikyselyt).

Jäsenen JTJ-tietoihin kirjataan neuvontapalveluissa annetut neuvot (aihealue, mahdollisesti annettu toimintaohje). Tämä on tärkeää tehdä myös jäsenyhdistyksissä.

Valtakunnallisten neuvontapalveluiden ohella osalla jäsenyhdistyksien jäseniä on käytettävissä yhdistyksien omat neuvontapalvelut.

Koulutustoiminta

Koulutustoiminnan tavoitteena on hallitusten työskentelyn kehittäminen ja osaamistason kohottaminen. Koulutuksiin luodaan oppimispolkuja ja koulutuksien tasojärjestelmä. Koulutuksien tavoitekohderyhmät määritellään, ja määrittelyjä hyödynnetään koulutuksien markkinoinnissa.

Liitto jäsenyhdistyksineen tarjoaa jäsenyhtiöille (hallitus, isännöinti, tilin-/toiminnantarkastus) laajaa ja monipuolista jäsenkoulutusta lähi- ja etäkoulutuksina. Koulutukset järjestetään monikanavaisesti hyödyntäen monipuolisesti erilaisia toteutustapoja, esim. luento- ja verkkoseminaareja ("webinaareja") ja verkkokursseja.

Koulutusten vuorovaikutteisuutta lisätään ja osallistujien oppimista arvioidaan ennakkotehtävien ja jälkikäteiskyselyjen avulla.

Liiton asiantuntijat toimivat kouluttajina jäsenyhdistyksien koulutustilaisuuksissa ja tapahtumissa. Koulutukset sovitaan etukäteen. Koulutuksissa painotetaan yleisimmin neuvonnoissa esiintyviä asioita (mm. kunnossapitovastuu, yhtiökokousmenettelyt, hallituksen tehtävät).

Liitto laatii jäsenyhdistyksien jäsenille tarjoamista koulutuksista koulutustarjottimen, josta yhdistykset voivat tilata lähi- ja etäkoulutuksia jäsenilleen. Tarjotin sisältää myös valtakunnallisia webinaareja.

Jäsenet voivat hyödyntää jäsenmaksuun sisältyvinä v. 2021 uudistettuina verkkokursseina:

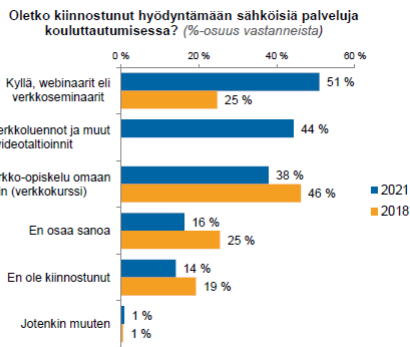
- Hyväksytty taloyhtiön hallituksen jäsen (HTHJ[®])
- Hallituksen puheenjohtajana taloyhtiössä (HTHJPLUS[®])



Hyväksytty
23.11.2021

- Toiminnantarkastuksen perusteet (HTHJPLUS[®])
- Taloyhtiön pelastussuunnitelma (TAPE)

Koulutusta kehitetään ja laajennetaan lisäämällä verkossa tapahtuvaa itseopiskelua. Kehitetään taloyhtiöiden osakkaiden ja asukkaiden osaamista tuottamalla näille suunnattuja webinaareja ja hyödyntämällä opastuksessa mm. Taloyhtiökupla -podcasteja.



Koulustoittoiminnassa otetaan huomioon tiedollisten ja taidollisten valmiuksien kehittäminen. Asiantuntijoille järjestetään valmennusta toimia koulutuksien suunnittelijoina, kouluttajina ja toteuttajina.

Liitto toteutti vuonna 2021 kehittämishankkeen isännöintipalveluiden laadun mittaamiseksi ja laatuarvioinnin ottamiseksi osaksi isännöintipalvelusopimuksia. Koulutetaan taloyhtiöitä hyödyntämään hankkeessa kehitettyjä isännöinnin kilpailutus- ja arviointivälineitä.

Koulutusyhteistyötä tehdään Kiinteistöalan Koulutuskeskus KIINKOn sekä Opintotoiminnan Keskusliitto ry:n ja Opintokeskus Siviksen kanssa.

Neuvontaa antavien asiantuntijoiden osaamista ylläpidetään ja kehitetään järjestämällä kullekin asiantuntijaryhmälle omaan erityisaluseen liittyvää koulutusta.

Liitto järjestää yhdistyksien toiminnanjohtajille ja muille asiantuntijoille koulutusta jäsenneuvonnassa usein esiintyvistä aiheista.

Uusille liiton ja yhdistysten työntekijöille järjestetään esiintymisvalmennus.

Jäsenyhdistyksien toiminnanjohtajille järjestetään EU:n toimintaan liittyvä opintomatka.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tutkimus- ja kehitystoiminta ovat tapoja kehittää palveluita, osaamista, ja ratkaisuja jäsenten tarpeisiin.

Tutkimus- ja kehitystoiminnan painopisteitä ovat asunto-osaakeyhtiöiden johtaminen ja talous, korjausrakennuttamisosaamisen edistäminen, hankesuunnitteluosaamisen edistäminen, energiatehokkuuden parantaminen sekä jäsensivuilla olevien tietojen ja vertailutyökalujen kehittäminen.



Liiton hankevastuulla olevista tutkimus- ja kehitysprojekteista laaditaan Plazaan hankekansiot, joissa kuvataan projektin keskeiset tavoitteet ja tulokset, aikataulu, osapuolet, yhteys- ja vastuuhenkilöt, ja julkinen projektimateriaali.

Vuosittain toistuvat tutkimukset

Liitto kerää jäsentaloyhtiöille suunnattavilla kyselyillä tietoa, jota hyödynnetään mm. koulutuksissa, viestinnässä ja vaikuttamisessa.

Asumismenot 2022-tutkimus toteutetaan. Se tuottaa vertailuarvioita asumiskustannusten kehityksestä ja eroista kaupunkikohtaisesti.

Vuodesta 2001 lähtien tehty Indeksitalo-tutkimus toteutetaan. Indeksitalo sisältää sekä kerros- että rivitaloyhtiöistä käsittävää aineistoa.

Asuntoyhtiöiden talousarvio-ohje 2023 laaditaan lokakuussa 2022 ja päivitetään vuoden 2023 alussa.

Asunto-osakeyhtiöiden hoitokulujen kehitystä seurataan yhteistyössä mm. Tilastokeskuksen ja muiden yhteistyökumppanien kanssa.

Toteutetaan ajankohtaiskyselyitä edunvalvontateemoihin liittyen 6–8 kyselyä, esim. seuraavista aiheista:

- Hallitustyöskentelykysely 2022 (vko 5–7)
- Korjausrakentamisbarometri (Vko 13–15 ja 39–41), 2 kpl
- Ilmasto- ja energia-aiheinen kysely (toukokuu: vko 18–22)
- Turvallisuus taloyhtiössä -kysely (esim. akkujen lataus, palovaroittimet, pelastussuunnitelmat, pelastuslain uudistus) (elokuu, vko 34–35)
- Myöhemmin määrittyvät kyselyt 1–3 kpl (loka- joulukuu)

Kysely- ja tutkimustuloksien julkistus suunnitellaan siten, että valtakunnallisten julkistuksien ohella voidaan toteuttaa yhdistyksien omia alueellisia julkistuksia. Tutkimuksien ja kyselyiden toteuttamisessa hyödynnetään tarvittaessa alihankintoja.

Osallistutaan Pellervon taloustutkimuksen alueelliseen asuntomarkkinaennusteen laatimiseen.

Mistä aihealueista toivoisit tutkimus- ja kehitystoimintaa?

%-osuus vastanneista (kaikki vastaajat)





Tutkimus- ja kehityshankkeet

Liitto toteuttaa itse ja osallistuu sellaisiin tutkimus-, kehitys- ja selvityshankkeisiin, joiden voidaan katsoa hyödyttävän erityisesti nykyistä asuntorakennuskantaa – erityisesti asunto-osaakeyhtiöitä. Tutkimus- ja kehitystoiminnan tuloksia hyödynnetään koulutuksessa, neuvonnassa ja edunvalvonnassa.

Osallistutaan Rakennustietosäätiön työhön.

Osallistutaan Motivan toteuttamaan Kestävän rahoituksen tietohubi ja pyöreä pöytä - hankkeeseen, jossa kehitetään mm. rahoituksen osaamista (Hankeaika 2021–2024).

Asuinrakennusten korjaustarve 2020–2050-tutkimus julkistetaan alkuvuodesta.

Osallistutaan Kiinteistöliitto Varsinais-Suomen toteuttamaan Vastuullisuus taloyhtiössä - tutkimushankkeeseen. Hankevastuu: Kiinteistöliitto Varsinais-Suomi, Turun AMK. Hankeaika: 2020–2022.

Liitto osallistuu alkuvuodesta 2023 julkistettavan Rakennetun omaisuuden tila (ROTI-2023) selvityksen laatimiseen. Hankevastuu: Rakennusinsinöörien liitto RIL ry.

Käynnistetään selvitys mahdollisuuksista hyödyntää uusiutuvia energialähteitä asuinkerros- ja rivitalokiinteistöissä.

Teetetään diplomityö energiatehokkuustoimenpiteiden investointikustannuksista ja kustannustehokkuudesta.

Teetetään diplomityö tai opinnäytetyö isännöintipalvelusopimuksista.

Käynnistetään Ilmastoviisas taloyhtiö -hanke, jossa kehitetään käytännön työkaluja asuinkiinteistöjen käyttöön ilmastonmuutoksen torjumiseksi. Osana hanketta toteutetaan Ilmastoviisas taloyhtiö -kiertue.

Hahmotellaan Tulevaisuuden taloyhtiöt -skenaariotyöskentelyä: millaisia asunto-osaakeyhtiöt voisivat olla tulevaisuudessa.

Viestintä- ja tiedonhallinta

Viestintä ja tiedonhallinta ovat välineitä sekä kehittää osaamista että vaikuttaa yhteiskunnalliseen päätöksentekoon. Toiminnasta, palveluista ja tavoitteista tiedottaminen ja medianäkyvyys tukevat myös toiminnan kasvua.

Viestinnällä ja tiedonhallinnalla on vaikuttavuuteen erittäin tärkeä rooli. Vaikuttava viestintä on keino varmistaa, että jäsenistö tietää ja osaa hyödyntää tarjolla olevia jäsenpalveluita saaden siten täyden vastineen jäsenmaksuille.

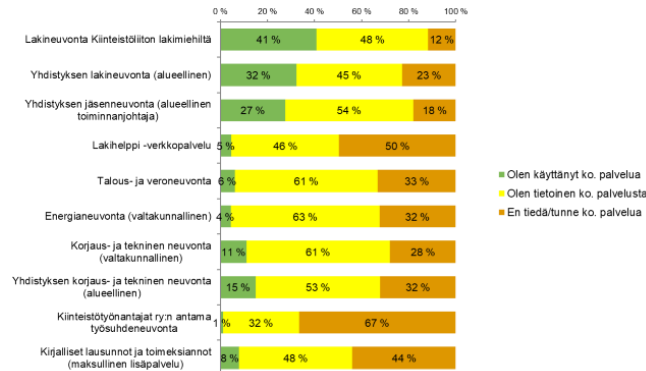
Viestintä

Viestinnän suunnittelu ja toteutus perustuvat viestintäsuunnitelmaan, sosiaalisen median tavoitteisiin sekä viestinnän vuosikelloon. Viestinnän vuosikello kattaa tärkeimmät viestintätapahtumat.

Hyväksytty
23.11.2021


Kuinka hyvin tunnet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamat neuvontapalvelut?

Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti, joten vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin.



Jäsenten tietoisuutta käytössä olevista palveluista parannetaan viestimällä palveluista säännöllisesti.

Kiinteistölehden lisäksi liiton asiantuntijat tukevat jäsenyhdistyksen lehtien sisällöntuotantoa.

Kiinteistöliiton mobiilijäsenkortin on ottanut käyttöön 3 400 jäsentaloyhtiötä [30 000] jäsenyhtiöstä. Mobiilijäsenkortin ominaisuuksien ja toiminnallisuuden kehittämistä jatketaan. Jäsenkortilla voi mm. ottaa yhteyttä neuvontapalveluihin, saada ilmoituksia tapahtumista ja ilmoittautua tapahtumiin, hyödyntää jäsenetuja. Jäsenkorttia markkinoidaan säännöllisesti mm. lataamiseen kehottavilla tekstiviesteillä.

Liitto tuottaa jäsenyhdistyksen käyttöön Jäsenpalvelut 2022 -esitteen pohja-aineiston (mm. valtakunnalliset palvelut) ja julkaisee valtakunnallisen esitteen nettisivuilla. Yhdistykset voivat hyödyntää aineistoa jäsenpalveluesitteiden tuottamisessa. Valtakunnallinen esite postitetaan Kiinteistölehden välissä.

Digitaalisten jäsenpalveluiden kehitystyötä jatketaan. Kehitetään JTJ-järjestelmään kytkeytyvä tarjouspyyntötyökalu, jolla jäsen voi kilpailuttaa tarvitsemiaan palveluita (tarjouspyyntöjen valmistelu, lähettäminen, vastaanottaminen ja vertailu). Kehitys aloitetaan isännöintipalveluiden hankkimisesta.

Kiinteistölehti on tärkeä jäsenetu sekä kanava mm. opastavan asiantuntijatiedon välittämiseen jäsenistölle.

Tuetaan jäsenyhdistyksen järjestämien Taloyhtiöpäivien ja -tapahtumien järjestämistä asiantuntijaluennoitsijoiden tarjoamisella sekä viestinnän toimin.

Juttupankki sisältää valmiita asiantuntijakirjoituksia liittoyhteisön hyödynnettäviksi. Sisältöä tuottavat liiton, osakkuusyhtiöiden ja jäsenyhdistyksen asiantuntijat.

Tuetaan jäsenyhdistyksen vastuulla olevaa jäsenhankintaa markkinoimalla jäsenyyden hyötyjä asunto-osaakeyhtiöille.



Jäsenten osoitetietojen tarkastuskierroksissa hyödynnetään Postin päivityspalvelua.

Jäsenyhdistykset huolehtivat jäsentensä yhteystietojen kattavuudesta ja ajantasaisuudesta JTJ-järjestelmässä. Ajantasaiset rekisteritiedot mahdollistavat jäsenille palveluiden saatavuuden ja hyödyntämisen.

Kasvatetaan jäsensivujen käyttäjämäärää (nykyään n. 10 300).

Laaditaan kehittämissuunnitelma JTJ-järjestämässä olevien jäsenten tietojen laajentamiseksi ja monipuolistamiseksi sekä tietojen hyödyntämisestä jäsenten toiminnassa. Tietoja voidaan kerätä mm. jäsenistöltä, sekä julkisista ja yksityisistä tietokannoista. Liitetään jäsenen jäsentietoihin tämän liiton ja yhdistyksien kyselyiden vastaukset.

Sovitaan Kiinteistöliitto Uusimaan kanssa Palvelututka-palvelun laajentamisesta kaikkien jäsenyhdistyksien jäsenpalveluksi. Palvelussa jäsenyhtiö voi hakea ja arvioida taloyhtiölle palveluja tuottavia yrityksiä. Palvelututkan tarkoituksena on auttaa taloyhtiöitä: löytämään sopivia toimijoita eri alueilta, löytämään hyviä arviointeja saaneita yrityksiä jakamaan kokemuksia hyvistä palveluntarjoajista.

Uudistetaan koulutuksissa käytettävät PowerPoint-esityspohjat ja kehitetään osallistujille jaettavia aineistoja.

Kiinteistöliiton 115-juhlavuoteen liittyen toteutetaan keväällä toiminnan markkinointikampanja yhteistyössä halukkaiden jäsenyhdistysten kanssa.

Järjestötoiminta ja hallinto

Järjestötoiminnan tavoitteena on tukea liiton sekä jäsenyhdistyksien toimintaa ja kehittämistä.

Kiinteistöliiton liittokokoustapahtumat järjestetään 1.-2.4.2022 Lahdessa.

Jäsentietojärjestelmä JTJ:n käyttöä koskevan sopimuksen mukaan liitto saa käyttää yhdistyksien jäsentietoja tutkimus- ja kehitystoiminnan ja vastaaviin valtakunnallisiin tarpeisiin ilman erillistä lupaa kyselyihin, jotka on mainittu liiton toimintasuunnitelmassa. Muiden kyselyjen, tutkimusten tai vastaavien toteuttamiseen tulee kysyä lupa erikseen.

JTJ:n käytettävyyttä parannetaan. Täydennetään JTJ:ssä olevien jäsenten tietoja ulkoisista tietolähteistä saatavilla tiedoilla. Jäsenten yhteystietojen kattavuutta ja ajantasaisuutta parannetaan yhteistyössä yhdistysten kanssa.

Ruotsinkieliset palvelutarpeet otetaan mahdollisuuksien mukaan huomioon palveluiden tuottamisessa, kehittämisessä ja viestinnässä.

Liitto tukee yhdistysten jäsenhankintaa jäsenhankintapalkkioilla.

Hallituksen toimikaudelle 2020–2022 asettamat valio- ja toimikunnat kokoontuvat keskimäärin 4–6 kertaa vuodessa. Kokouksiin voi osallistua myös etänä. Hallitus asettaa toukokuussa uudet toimikunnat toimikaudelle 2022–2024. Toimikunnille järjestetään toimintaan perehdyttämistilaisuus asettamisen jälkeen.



Liiton ja jäsenyhdistysten hallituksille järjestetään Hallituspäivät, joiden tarkoituksena on jäsenyhdistysten hallitustyöskentelyn kehittäminen.

Kiinteistöliitto-konserniin kuuluvien yhdistyksien ja konserniyhtiöiden toiminnan koordinoimista ja palveluiden kehittämistä käsitellään järjestötoimikunnassa kutsumalla näitä asioita käsitteleviin kokouksiin konserniyhtiöiden edustajat.

Jäsenyhdistyksien hyödynnettävissä ovat seuraavat tietojärjestelmät, -sovellukset ja -palvelut:

- Jäsentietojärjestelmä JTJ
- Yhdistysten www-sivujen julkaisujärjestelmä (Umbraco)
- Tapahtumahallintapalvelu Lyyti
- Uutiskirjeiden jakelupalvelu (Emaileri)
- Taloyhtiosivut.fi kotisivupalvelu jäsentaloyhtiöille (v. 2021 n. 2 000 sivustoa)
- Mediatiedotteiden jakelupalvelu (STT Info tiedotepalvelu)
- Mediaseurantapalvelu (Retriever)
- Plazan yhdistysosiot
- Mobiilijäsenkortti
- Kuvapankki (Communication Pro)
- Kyselysovellus kyselyitä varten (Questback)
- Julkaisujen jakamispalvelu yhdistyksille (Issuu.com -palvelu)
- Verkko-oppimisympäristö (Pinja).

Jäsenivuilla jäsenten käytettävissä on Rakennusten kunto -sovellus (RAKU) ja digitaalinen lakineuvontasovellus "Lakihelppi" sekä lakineuvontabotti. Sovellusten kehittämistä jatketaan. RAKUn uudistettu versio otetaan käyttöön helmikuussa 2022.

JTJ-järjestelmän kehittämistä ja toiminnallisuuksien laajentamista jatketaan.

Määritellään liiton palveluiden ja toimintojen omistajuudet, ja näin varmistetaan näiden toimivuus ja kehittäminen.

Taloudelliset resurssit ja henkilöstö

"Asiantuntevien ja laadukkaiden palveluiden toteuttaminen edellyttää vakaita taloudellisia toimintaresursseja, joiden perusta on jäsenyhdistyksiltä saatavat jäsenmaksut. Kiinteistöliiton jäsenyhdistyksille ja jäsenille tarjoamien palveluiden turvaaminen kaikissa taloudellisissa suhdanteissa edellyttää, että niiden rahoitus perustuu jäsenmaksutuloihin. Jäsen- ja palvelumaksuperusteet määritetään siten, että jäsenpalveluiden vakaa ja laadukas tarjonta turvataan."

Liiton talouden perusta pidetään vakaana. Toiminta ja investoinnit mitoitetaan taloudellisten resurssien mukaan.

Henkilöstön osaamistasoa kehitetään sekä omalla sisäisellä koulutuksella että osallistamalla ulkopuolisiin koulutuksiin. Toimiston henkilökunnan työkykyä ylläpitävää toimintaa jatketaan mm. Tyhy-päivillä, tukemalla kulttuurin ja liikunnan harrastamista, osallistumalla sekä järjestämällä yhteisiä henkilöstötapahtumia.



Hyväksytty

23.11.2021

Arvioidaan operatiivisen toimintaan liittyvät henkilöriskit sekä laaditaan tarvittavat varautumissuunnitelmat. Kehitetään henkilöstön osaamista ja toimenkuvia palvelu- ja muun toiminnan tarpeiden mukaan.

Tutkimus- ja kehityshankkeisiin pyritään saamaan ulkopuolista rahoitusta mm. ministeriöiltä ja säätiöiltä.

Liiton ja yhdistyksien uusille työntekijöille järjestetään keskeisten työtehtävien mukainen perehdyttämisohjelma, joka sisältää liiton, jäsenyhdistyksien ja osakkuusyhtiöiden osiot.

Liiton sijoitustoimintaa varten hallitus on 24.11.2020 vahvistanut Sijoituspolitiikan, jota päivitetään tarvittaessa. Sijoitustoiminnasta raportoidaan säännöllisesti hallitukselle ja työvaliokunnalle.

Hallitus on hyväksynyt erikseen tämän toimintasuunnitelman toteuttamisen mahdollistavan talousarvion vuodelle 2022.

Tapahtumakalenteri 2022**Tammikuu**

Liiton toimiston kehityspäivät 24.–25.1.

Helmikuu

Työvaliokunnan kokous 2–2022, 3.2., Helsinki
Kiinteistöliiton hallituksen kokous 1/2022, 10.2., Helsinki
Kiinteistöliiton 115. vuosipäivä 10.2., Helsinki
EPF Managing Committee

Maaliskuu

Kiinteistöyhdistyksien kevätkokoukset
UIPI Executive Committee, European Affairs Committee, 10.-11.3.,
Toiminnanjohtajien EU-opintomatka 16.-18.3.2022
Työvaliokunnan kokous 2–2022, 16.3., Helsinki

Huhtikuu

Kiinteistöseminaari 1.4., Lahti
Liittokokous 2.4, Lahti
Kiinteistöliiton hallituksen kokous 2/2022 (Järjestäytyminen), 2.4., Lahti

Toukokuu

Työvaliokunnan strategiakokous 3–2022, 11.-14.5.
EPF Managing Committee & Annual General Meeting
Kiinteistöliiton hallituksen kokous 3/2022, 18.5., Helsinki

Kesäkuu

Euroopan Kiinteistöfедераation vuosikokous ja hallitus
UIPI Executive Committee, European Affairs Committee & Annual General Meeting
Liiton ja yhdistyksien henkilöstön TYKY-päivät, 6.–7.6., Vierumäki/Pajulahti
Työvaliokunnan kokous 4–2022, 15.6., Helsinki

Heinäkuu

Korjaus- ja tekninen neuvonta suljettu
Liiton toimisto suljettu 18.7.-31.7.

Elokuu

Hallituksien neuvottelupäivät, 11.–12.8.

Syyskuu

Palveleva vaikuttaja -päivät (toimihenkilöt), 1.–2.9.,
Toimikuntien perehdyttämistilaisuus, x.9., Helsinki
Työvaliokunnan kokous 5–2022, 13.9., Helsinki
Kiinteistöliiton hallituksen kokous 4/2022, 20.9., Helsinki

Lokakuu

UIPI Property Day & UIPI Executive Committee
EPF Managing Committee

Marraskuu

Työvaliokunnan kokous 6–2022, 15.11, Helsinki
Kiinteistöliiton hallituksen kokous 5/2022, 22.11., Helsinki

Joulukuu

Työvaliokunnan kokous 7–2022, 14.12., Helsinki