



KIINTEISTÖ
LIITTO



Isännöintipalkkiot 2017

Keskeiset tulokset

© Suomen Kiinteistöliitto ry



MEMBER OF



EUROPEAN PROPERTY
FEDERATION

Tutkimuksen tavoitteet ja toteutus

- Kyselytutkimuksen tavoitteena on koota **ajantasaista tietoa isännöintipalkkioista** sekä kartoittaa tilannetta erilaisten **veloituserusteiden ja veloitusten suuruuden** osalta
- tarkastelukohteena isännöinnin kiinteä kuukausipalkkio ja keskeisiä erillisveloitettavia tehtäviä tammikuussa 2017 (sis. alv 24 %)
- Edellinen selvitys on vuodelta 2013 (marraskuu)
- Kohderyhmänä*
 - hallituksen puheenjohtajat
 - ammatti-isännöitsijät

* yhteystiedot Kiinteistöliiton jäsentietojärjestelmästä ja Taloyhtio.netin käyttäjärekisteristä

* pääosin yhtenevät kyselysisällöt

- Tutkimus toteutettiin Internet-pohjaisena kyselynä helmikuussa 2017. KTI Kiinteistötieto Oy toteutti tutkimuksen Kiinteistöliiton toimeksiannosta.
- Kyselyyn vastasi
 - 1 767 hallituksen puheenjohtajaa
 - 526 ammatti-isännöitsijää





KIINTEISTÖ
LIITTO



Isännöinnin kiinteä kuukausiveloitus ja erillisveloitettavat tehtävät

© Suomen Kiinteistöliitto ry



MEMBER OF



EUROPEAN PROPERTY
FEDERATION

Isännöinnin kiinteä kk-veloitus tammikuussa 2017 (€/htm2)

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Isännöinnin kiinteä kk-veloitus tammikuussa 2017 (€ / htm2, sis alv)	0,25	0,32	0,38	0,40	1559

v. 2013 mediaani oli 0,29 ja keskiarvo 0,38 €/htm2

Isännöitsijät

€ / htm2 (sis alv)	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
20 asuinhuoneiston taloyhtiö, 1400 htm2	0,25	0,30	0,33	0,37	446
40 asuinhuoneiston taloyhtiö, 2400 htm2	0,24	0,29	0,31	0,35	379
100 asuinhuoneiston taloyhtiö, 6000 htm2	0,18	0,22	0,23	0,27	238
Edellisistä yhteensä	0,23	0,29	0,30	0,35	1063

v. 2013 yhteensä-luvun mediaani oli 0,26 ja keskiarvo 0,30 €/htm2

Isännöitsijät

Isännöinnin kiinteän palkkion tyypillisimmät hinnoitteluperusteet ovat huoneistojen lukumäärä (61 %), huoneistoneliöt (14 %) ja työ määrä (14 %).



Isännöinnin kiinteä kk-veloitus tammikuussa 2017

- Esimerkkikohteet

Isännöitsijät

Isännöinnin kiinteän kk-veloituksen suuruus taloyhtiötä kohden seuraavissa esimerkkikohteissa:

Isännöinnin kiinteä kk-veloitus tammikuussa 2017 (€ / taloyhtiö, sis alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
20 asuinhuoneiston taloyhtiö, 1400 htm2	350	426	463	524	446
40 asuinhuoneiston taloyhtiö, 2400 htm2	578	700	737	850	379
100 asuinhuoneiston taloyhtiö, 6000 htm2	1100	1300	1379	1600	238

Isännöinnin kiinteän kk-veloituksen suuruus huoneistoa kohden seuraavissa esimerkkikohteissa:

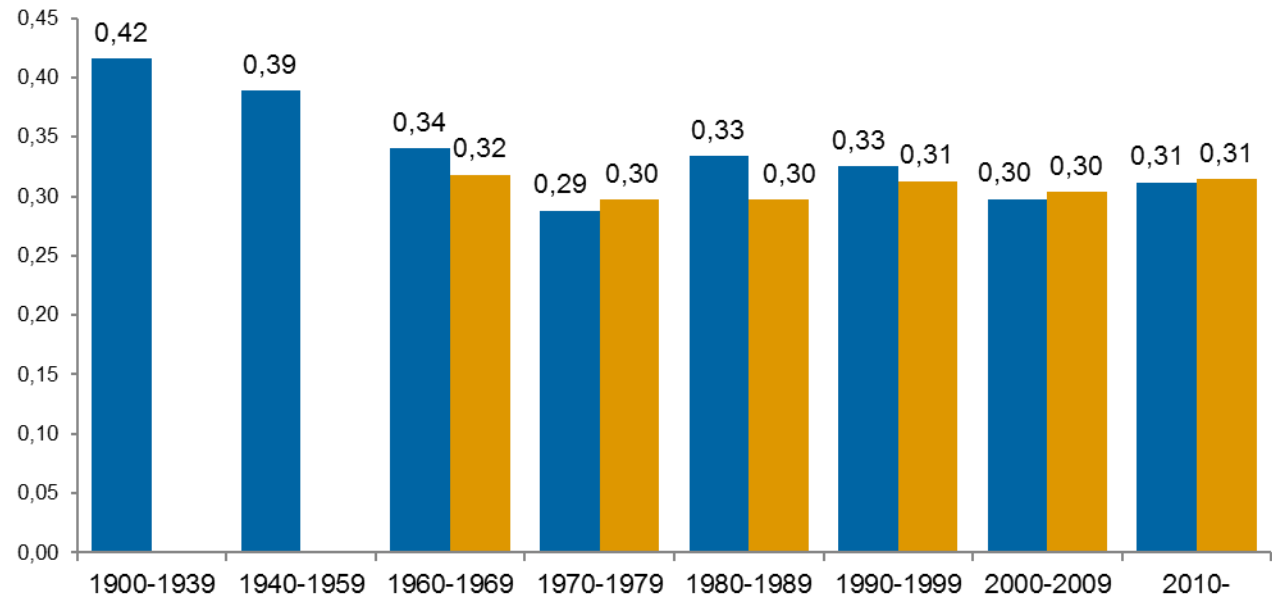
Isännöinnin kiinteä kk-veloitus tammikuussa 2017 (€ / huoneisto, sis alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
20 huoneistoa, 1400 htm2 (huoneisto keskim. 70 htm2)	17,5	21,3	23,2	26,2	446
40 huoneistoa, 2400 htm2 (huoneisto keskim. 60 htm2)	14,5	17,5	18,4	21,3	379
100 huoneistoa, 6000 htm2 (huoneisto keskim. 60 htm2)	11,0	13,0	13,8	16,0	238

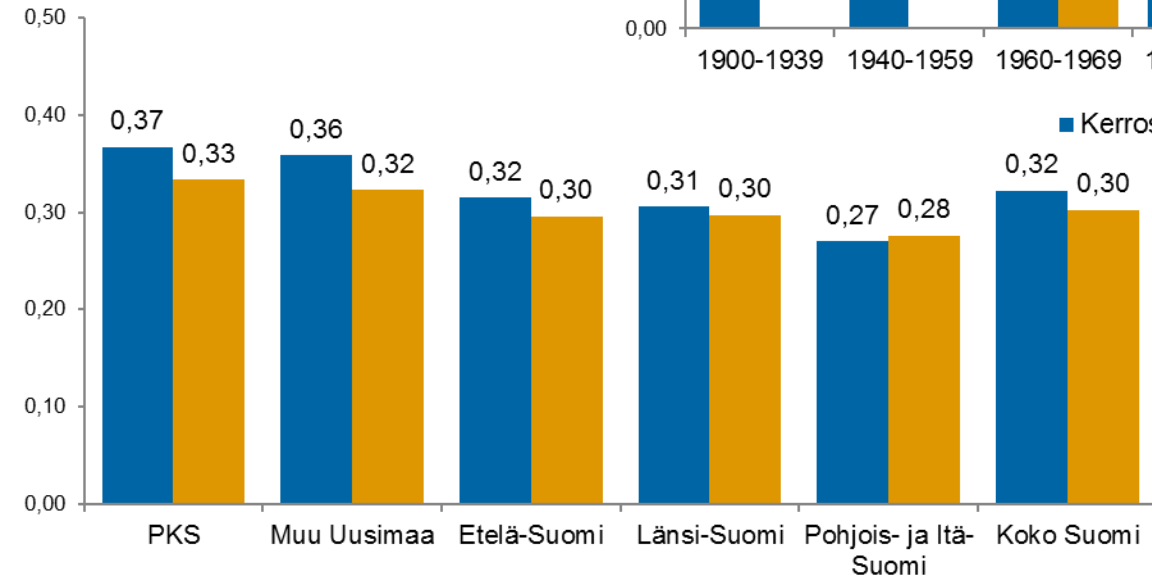


Isännöinnin kiinteä kk-veloitus rakennuksen tyypin, iän ja sijainnin mukaan luokiteltuna (mediaanit)

- Hallitusten puheenjohtajat



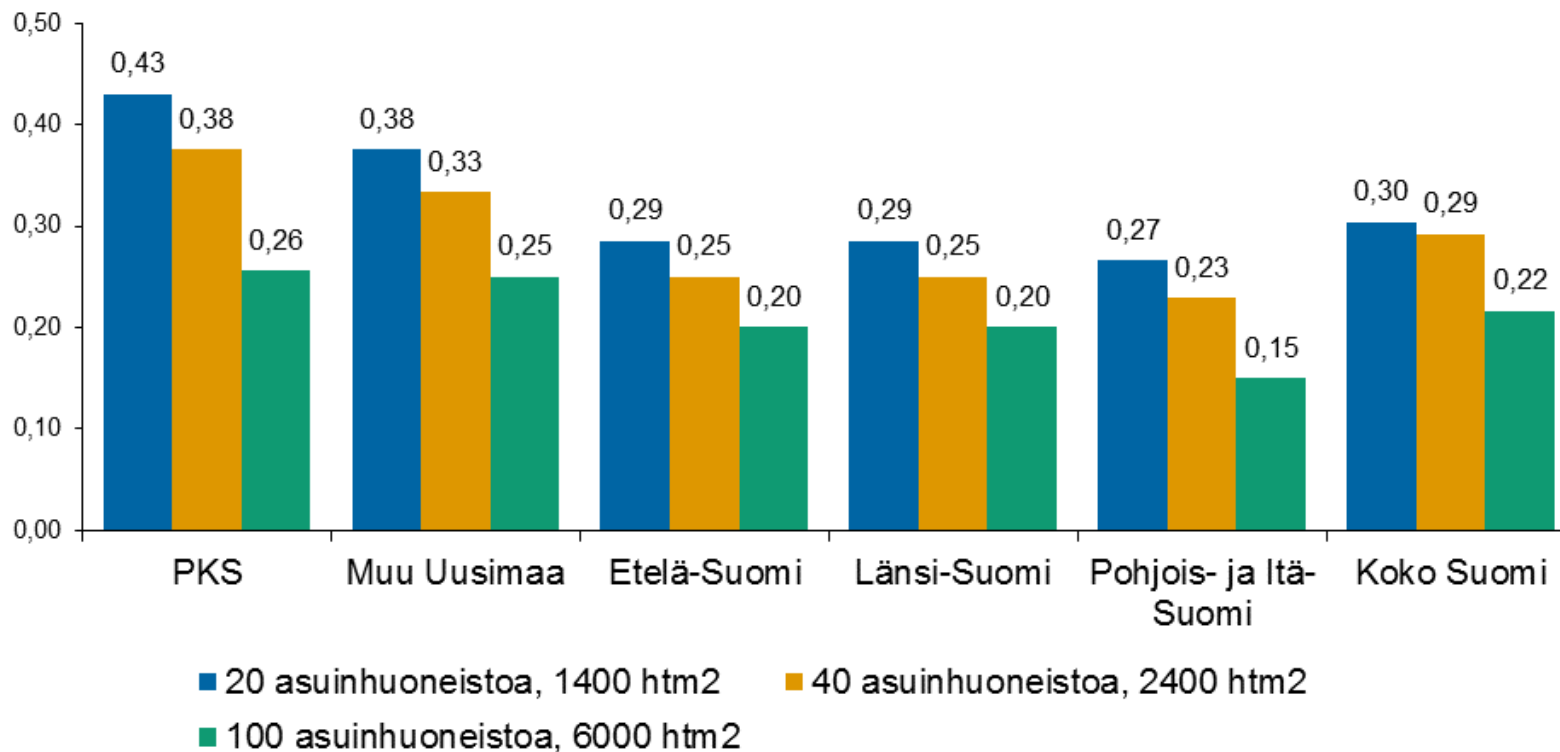
■ Kerrostalo ■ Rivi- tai paritalo



Isännöinnin kiinteä kk-veloitus alueellisesti

- Isännöitsijät

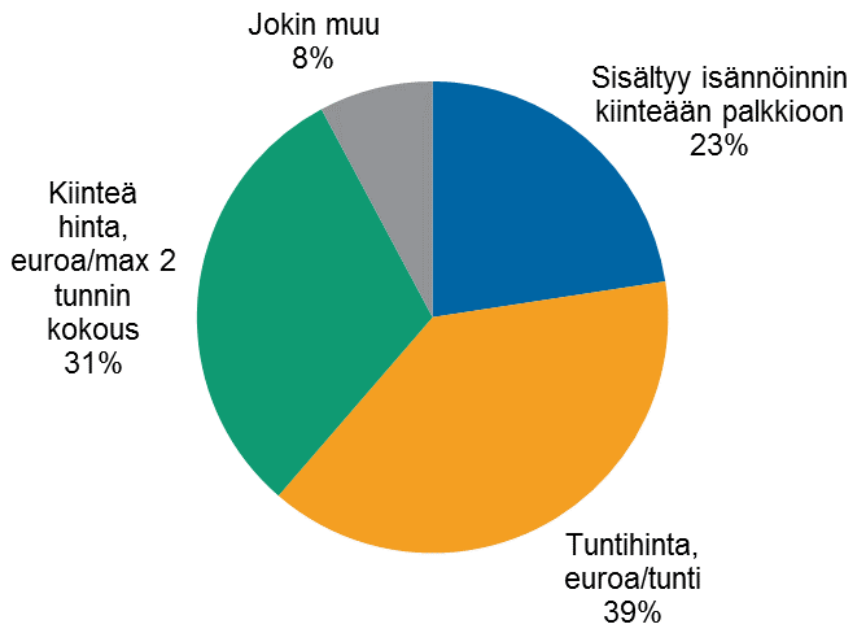
Isännöinnin kiinteä kk-veloitus, €/htm2 (mediaani)



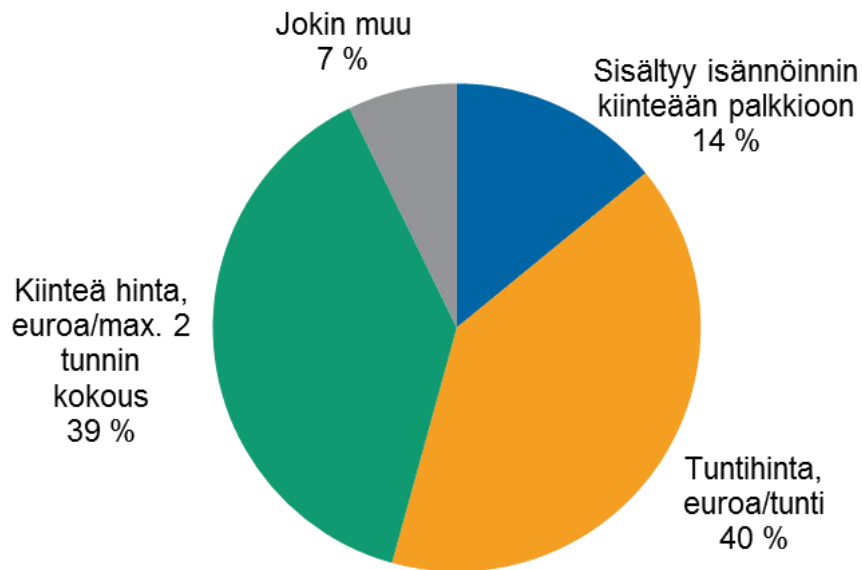
Isännöitsijöiden kokouspalkkiot, veloitusperusteet

Millä periaatteella isännöintiyrityksenne veloittaa kokoukset?

Hallitusten puheenjohtajat (n=1728)



Isännöitsijät (n=525)



Isännöitsijöiden kokouspalkkiot, €/tunti

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Isännöitsijän kokouspalkkio, € / tunti (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
arkisin, työpäivän aikana	60,0	75,0	76,5	94,0	518
arkisin, työpäivän jälkeen	79,0	95,0	98,5	115,0	534
arkisin, myöhemmin illalla	95,0	118,0	123,8	150,0	429
viikonloppuisin (la-su)	114,4	147,0	153,5	190,0	232

Isännöitsijät

Isännöitsijän kokouspalkkio, € / tunti (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
arkisin, työpäivän aikana	55,8	70,0	71,9	90,0	185
arkisin, työpäivän jälkeen	66,8	85,0	88,7	110,3	192
arkisin, myöhemmin illalla	74,4	100,0	105,0	131,3	184
viikonloppuisin (la-su)	97,5	141,0	147,2	190,2	124



Isännöitsijöiden kokouspalkkiot, €/max kahden tunnin kokous

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Isännöitsijän kokouspalkkio, € / max 2 tunnin kokous (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
arkisin, työpäivän aikana	80,0	105,4	112,5	140,0	371
arkisin, työpäivän jälkeen	90,5	120,0	130,4	163,0	403
arkisin, myöhemmin illalla	99,8	142,3	156,5	203,0	284
viikonloppuisin (la-su)	95,0	150,0	170,1	250,0	142

Isännöitsijät

Isännöitsijän kokouspalkkio, € / max 2 tunnin kokous (sis. alv)

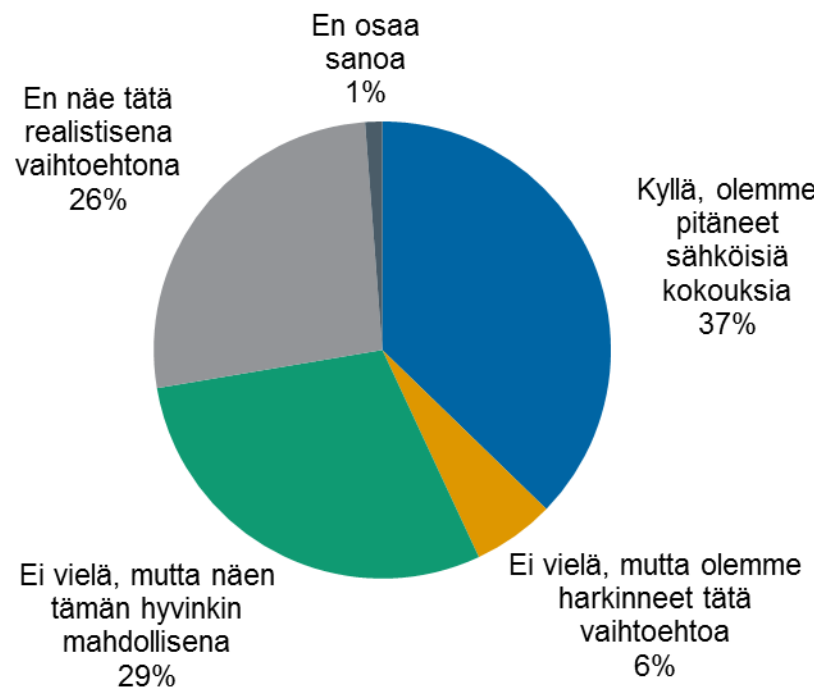
	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
arkisin, työpäivän aikana	70,0	90,0	101,6	120,0	161
arkisin, työpäivän jälkeen	80,0	100,0	117,3	141,3	196
arkisin, myöhemmin illalla	81,7	120,0	132,5	167,5	171
viikonloppuisin (la-su)	85,5	141,8	178,5	250,0	86



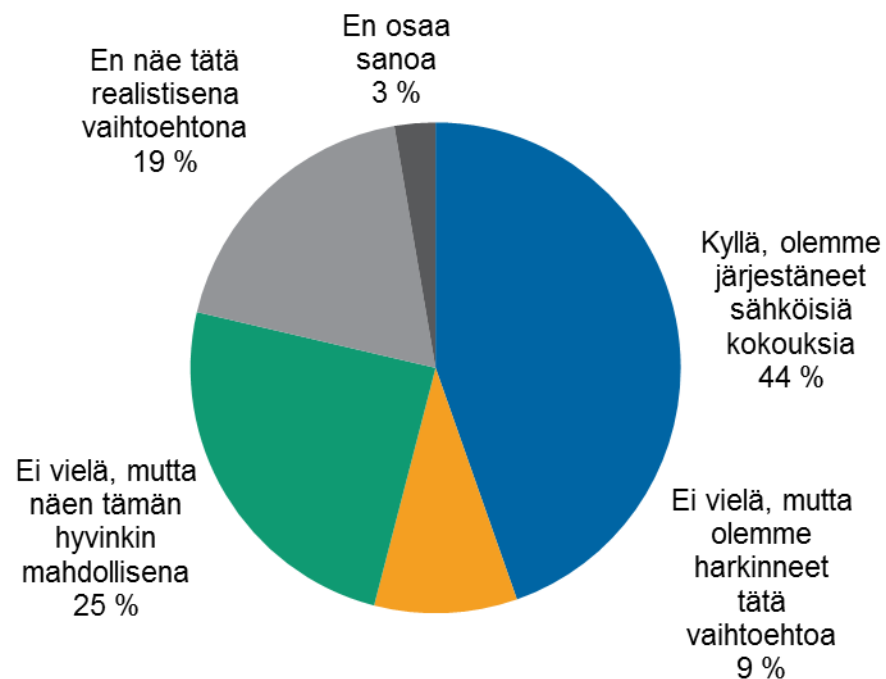
Sähköiset kokoukset

Oletteko pitäneet sähköisiä kokouksia?

Hallitusten puheenjohtajat (n=1742)



Isännöitsijät (n=520)



Isännöitsijän erillisveloitettava tuntityö

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Erillisveloitettava tuntityö, € / tunti (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Isännöitsijä, hallinnolliset tehtävät	61,1	75,0	74,8	89,4	994
Tekninen isännöinti	68,0	80,0	80,5	93,0	797

Isännöitsijät

Erillisveloitettava tuntityö, € / tunti (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Isännöitsijä, hallinnolliset tehtävät	60,0	70,0	71,2	85,0	473
Tekninen isännöinti	61,1	75,0	74,8	89,0	345



Kilometrikorvaus

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Kilometrikorvaus, € / km (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Kilometrikorvaus, € / km	0,51	0,70	0,74	0,85	596

Isännöitsijät

Kilometrikorvaus, € /km (sis. alv)

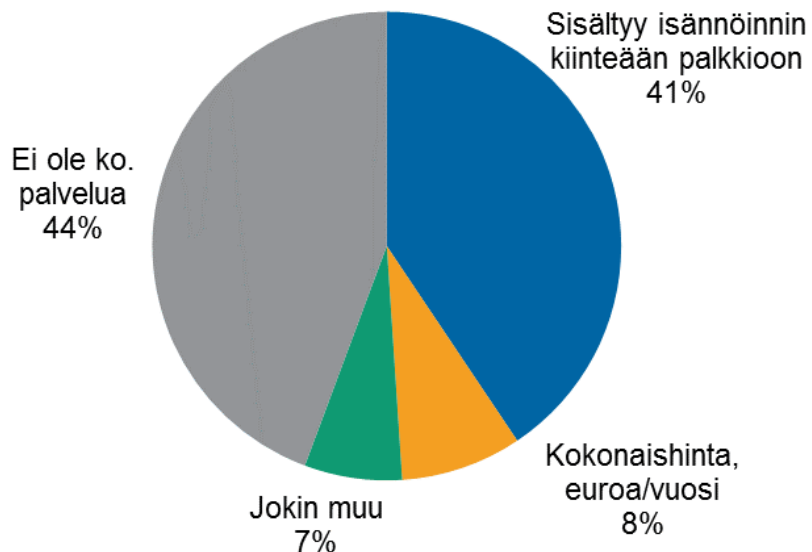
	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Kilometrikorvaus, € / km	0,45	0,60	0,66	0,80	300



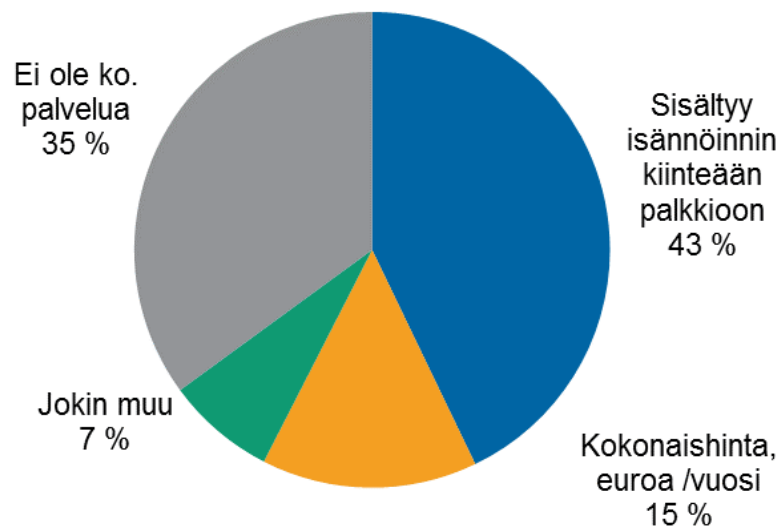
Viestintä ja tiedottaminen

- Taloyhtiön verkkosivut tai sähköinen asiointipalvelu isännöintiyrityksen tarjoamana

Hallitusten puheenjohtajat (n=1724)



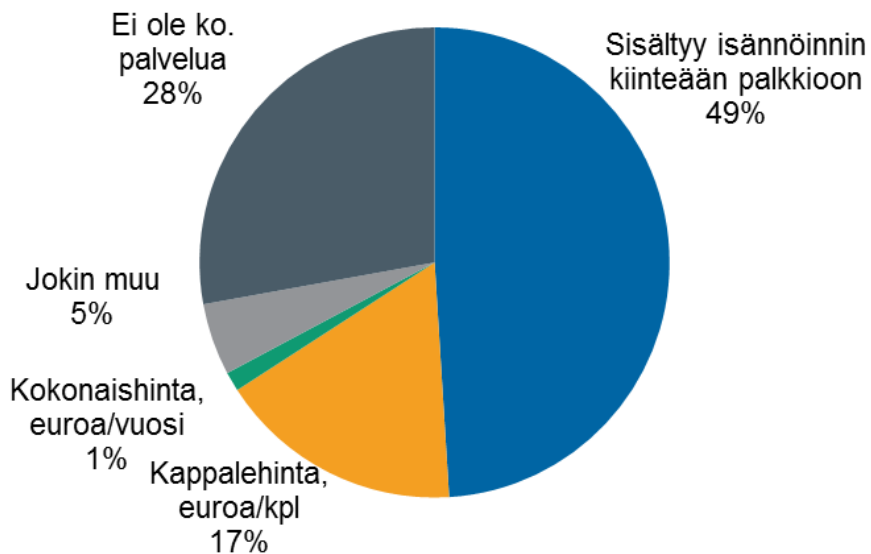
Isännöitsijät (n=525)



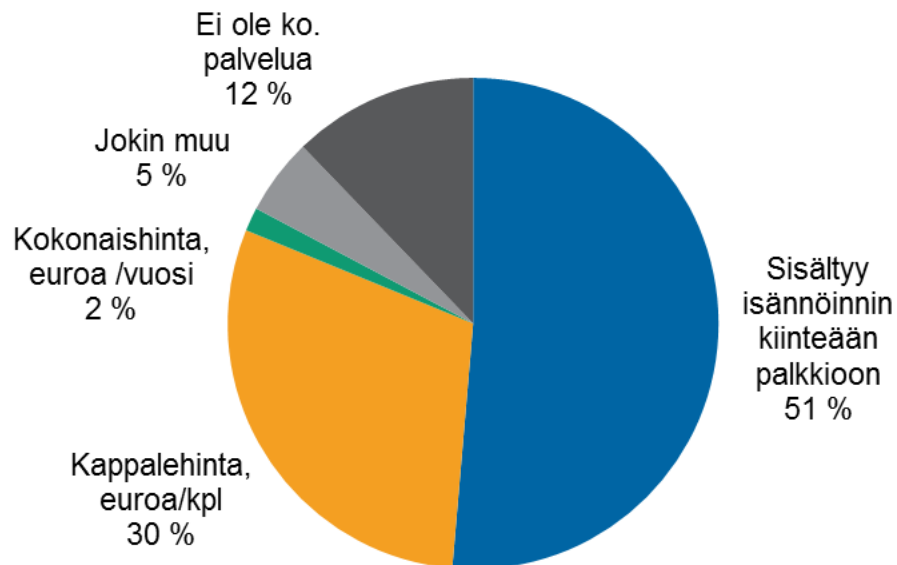
Viestintä ja tiedottaminen

- Säännölliset asukastiedotteet

Hallitusten puheenjohtajat (n=1720)



Isännöitsijät (n=516)



Viestintä ja tiedottaminen

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Viestintä ja tiedottaminen (sis. alv)	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Taloyhtiön verkkosivut tai sähköinen asiointipalvelu isännöintiyrityksen tarjoamana, kokonaishinta €/vuosi	120	240	283	444	105
Säännölliset asukastiedotteet, € / kpl	0,45	0,60	0,87	1,00	152
Mustavalkoinen valokopio, € / kpl	0,35	0,46	0,50	0,56	988
Värillinen valokopio, € / kpl	0,48	0,62	0,78	1,00	873

Isännöitsijät

Viestintä ja tiedottaminen (sis. alv)	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Taloyhtiön verkkosivut tai sähköinen asiointipalvelu isännöintiyrityksen tarjoamana, kokonaishinta €/vuosi	170	250	317	390	65
Säännölliset asukastiedotteet, € / kpl	0,40	0,50	0,73	0,60	118
Mustavalkoinen valokopio, € / kpl	0,36	0,45	0,45	0,55	394
Värillinen valokopio, € / kpl	0,50	0,60	0,72	0,95	388



Yhtiöjärjestyksen muuttaminen

Yhtiöjärjestyksen muuttaminen sisältyy usein myös isännöinnin kiinteään palkkioon; puheenjohtajat 35 %, isännöitsijät 12 %

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Yhtiöjärjestyksen muuttaminen

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Kiinteä hinta, euroa/yhtiöjärjestys	300	370	382	500	476
Tuntiveloitus, euroa/h	62,0	76,0	83,3	90,4	321

Isännöitsijät

Yhtiöjärjestyksen muuttaminen

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Kiinteä hinta, euroa / yhtiöjärjestys	280	350	368	450	218
Tuntiveloitus, euroa / tunti	60,0	75,0	78,7	90,0	200



Asiakirjat (normaali toimitusaika)

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Asiakirjat, € / kpl (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Isännöitsijäntodistus (sis. liitteet*)	75,0	96,0	98,0	115,0	1270
Isännöitsijäntodistus vuokrausta varten	55,0	73,0	75,2	95,0	1023
Lainaosuuslaskelma erikseen tilattuna	49,6	55,9	59,0	65,0	1050

Isännöitsijät

Asiakirjat, € / kpl (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Isännöitsijäntodistus (sis. liitteet*)	80,0	100,0	103,1	121,6	496
Isännöitsijäntodistus vuokrausta varten	50,0	70,0	72,0	90,0	470
Lainaosuuslaskelma erikseen tilattuna	40,0	55,0	55,6	65,0	438

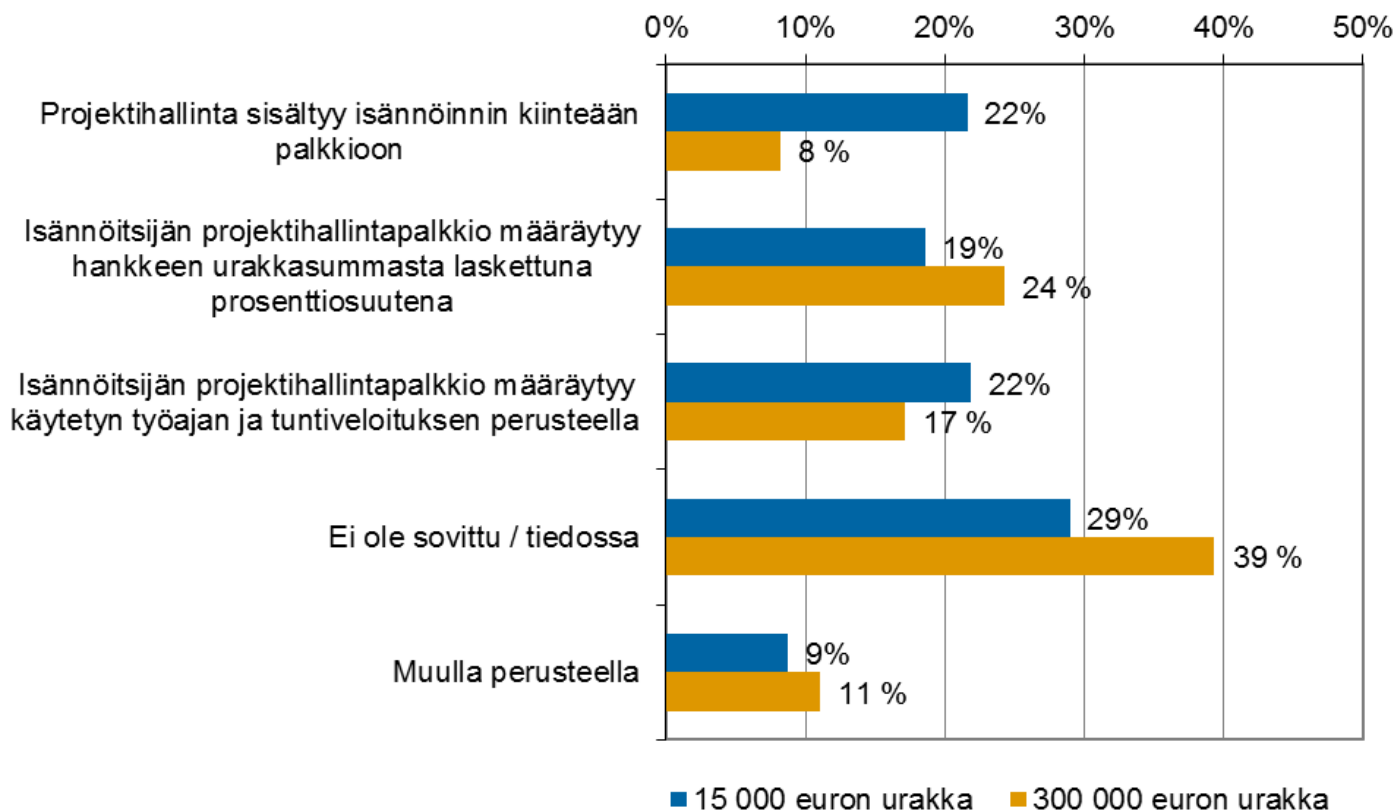
* Liitteet: tilinpäätös, toimintakertomus, talousarvio, yhtiöjärjestys, energiatodistus



Projektihallinta korjaushankkeissa

- Hallitusten puheenjohtajat

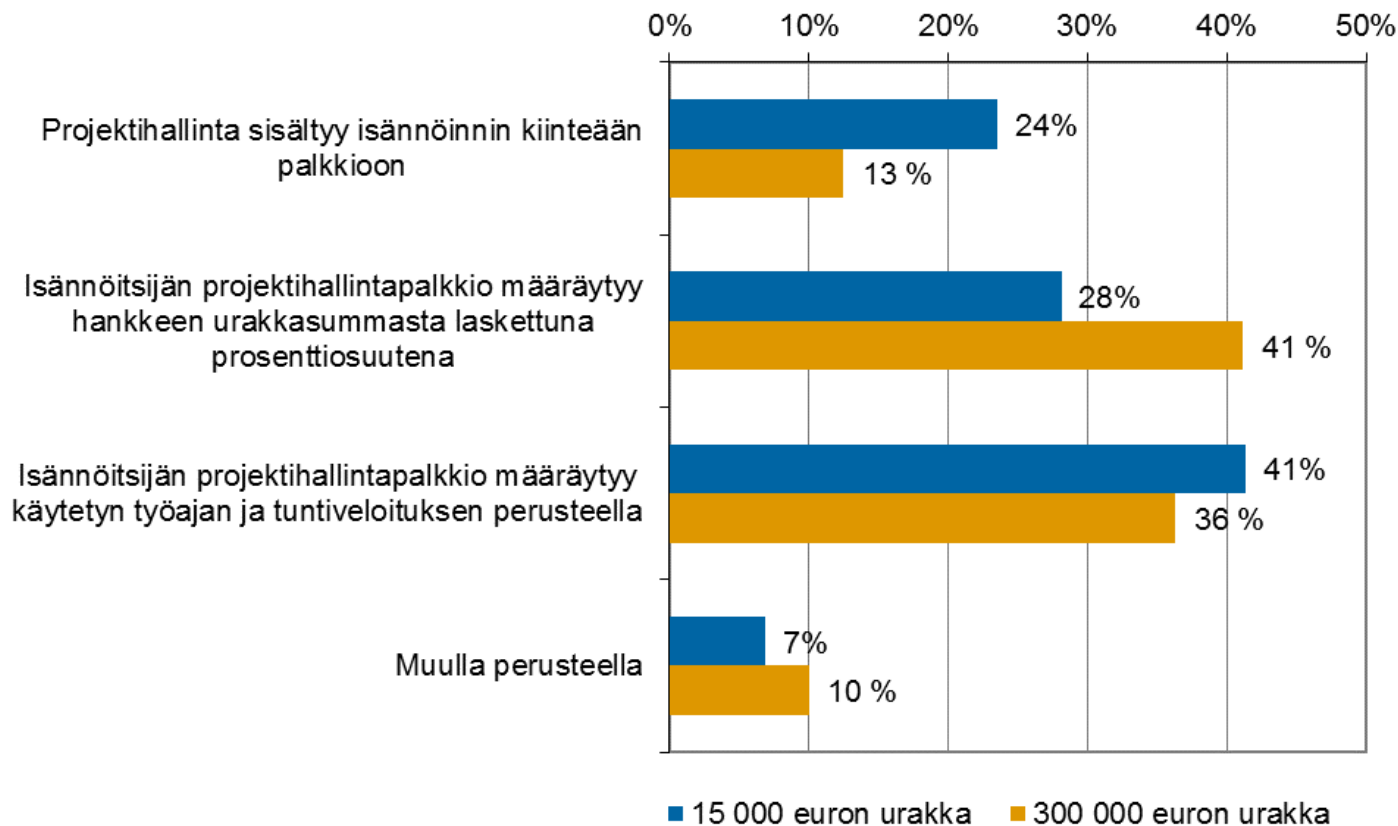
Jos taloyhtiönne toteuttaa 15 000 / 300 000 euron korjaushankkeen,
miten isännöitsijänne veloittaa projektihallinnasta?



Projektihallinta korjaushankkeissa

- Isännöitsijät

Jos taloyhtiönne toteuttaa 15 000 / 300 000 euron korjaushankkeen, miten isännöitsijänne veloittaa projektihallinnasta?



Projektihallinta korjaushankkeissa, %

Isännöitsijän veloittaman projektihallintapalkkion prosenttiosuus seuraavissa esimerkkitapauksissa:

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Isännöitsijän palkkio, %	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Urakkasumma 15 000 euroa	1,50	2,30	2,31	2,70	269
Urakkasumma 300 000 euroa	1,00	1,35	1,39	1,50	371

Isännöitsijät

Isännöitsijän palkkio, %	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Urakkasumma 15 000 euroa	2,00	2,50	2,63	3,33	142
Urakkasumma 300 000 euroa	1,00	1,50	1,54	2,00	219



Projektihallinta korjaushankkeissa, €/tunti

Isännöitsijän veloittaman projektihallintapalkkion tuntiveloitus seuraavissa esimerkkitapauksissa:

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Projektihallinnan tuntiveloitus, €/tunti	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Urakkasumma 15 000 euroa	65,0	79,0	81,7	92,5	227
Urakkasumma 300 000 euroa	60,0	72,0	72,9	85,0	167

Isännöitsijät

Projektihallinnan tuntiveloitus, €/tunti	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Urakkasumma 15 000 euroa	55,6	65,1	68,8	80,0	168
Urakkasumma 300 000 euroa	52,0	62,0	64,0	75,0	146

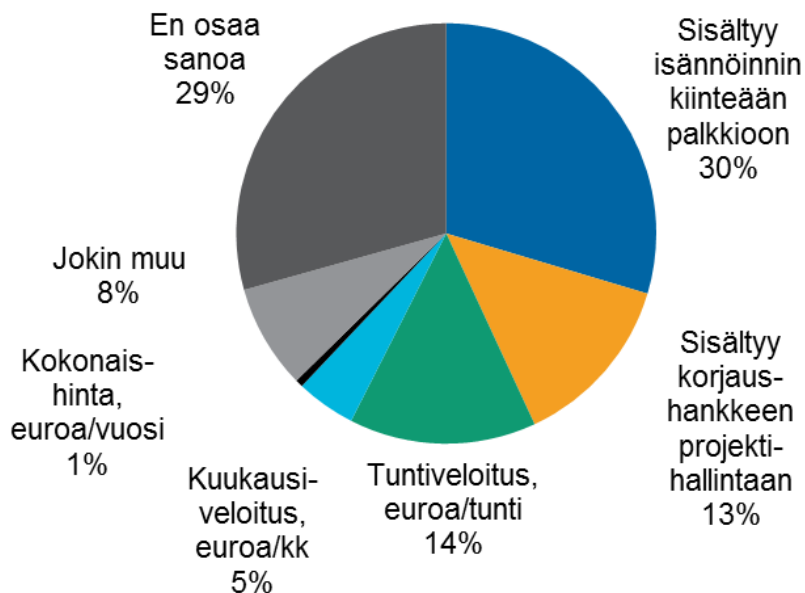


Rakentamisilmoitus Verohallinnolle

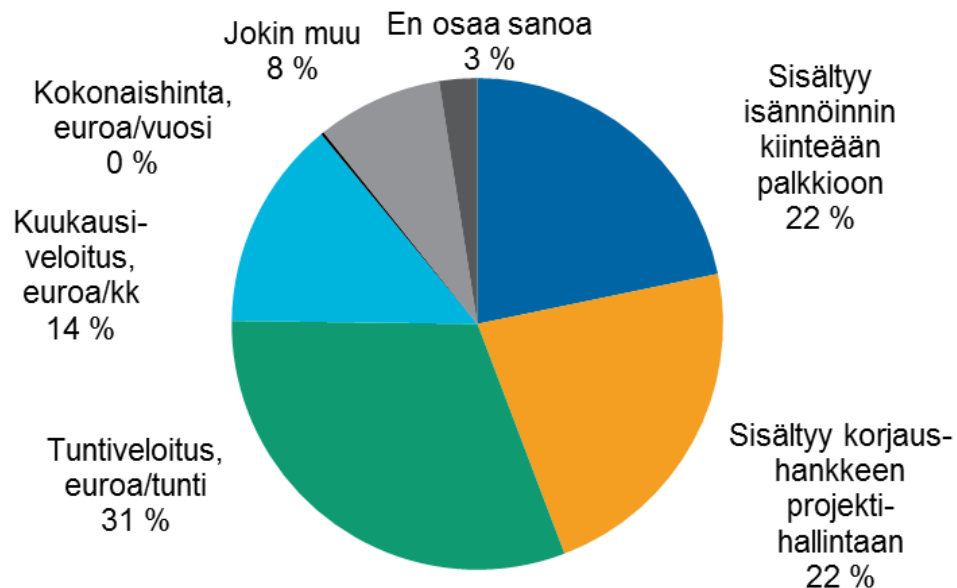
Rakennustöistä on ilmoitettava Verohallinnolle, kun urakkasopimuksen arvo on yli 15 000 euroa.

Miten rakentamisilmoituksen tekeminen Verohallinnolle on hinnoiteltu?

Hallitusten puheenjohtajat (n=1722)



Isännöitsijät (n=520)



HUONEISTOREMONTTITIETOJEN HALLINTA JA REMONTTIEN VALVONTA

- Huoneistoremonttirekisterin ylläpito

Huoneistoremonttirekisterin ylläpito sisältyy yleensä isännöinnin kiinteään palkkioon; hallitusten puheenjohtajat 64 % ja isännöitsijät 64 %

Erillisveloitusten suuruudet:

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Tuntiveloitus, euroa/h	62,0	75,0	73,9	90,0	182
Kuukausiveloitus, euroa/kk	19,0	27,5	46,9	63,8	26
Kokonaishinta, euroa/vuosi	109	160	187	253	31

Isännöitsijät

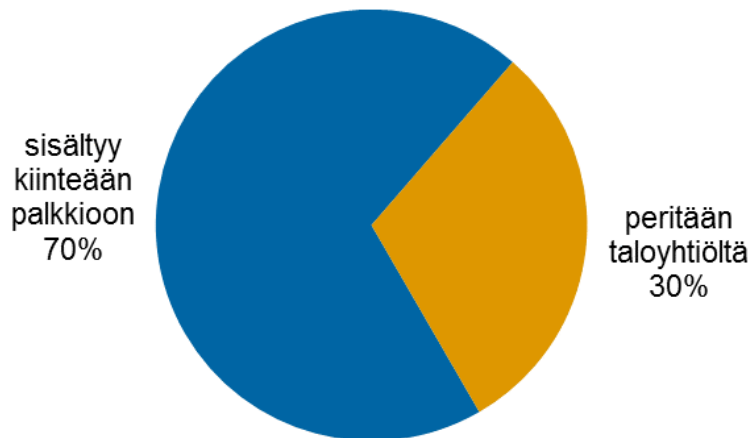
	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Tuntiveloitus, euroa / tunti	55,0	65,0	68,1	80,0	62
Kuukausiveloitus, euroa / kk	12,9	25,9	53,6	45,0	6
Kokonaishinta, euroa / vuosi	100	150	182	186	13



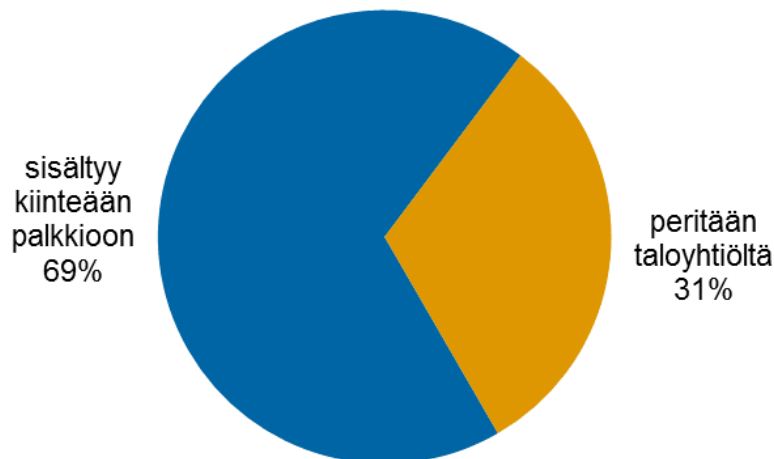
HUONEISTOREMONTTITIIETOJEN HALLINTA JA REMONTTIEN VALVONTA

- Huoneistoremontti-ilmoituksen käsittely

Hallitusten puheenjohtajat (n=1505)



Isännöitsijät (n=506)



Erillisveloitusten suuruudet:

Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Korvaus peritään taloyhtiöltä, euroa/ilmoitus	34,0	52,0	56,5	70,0	221

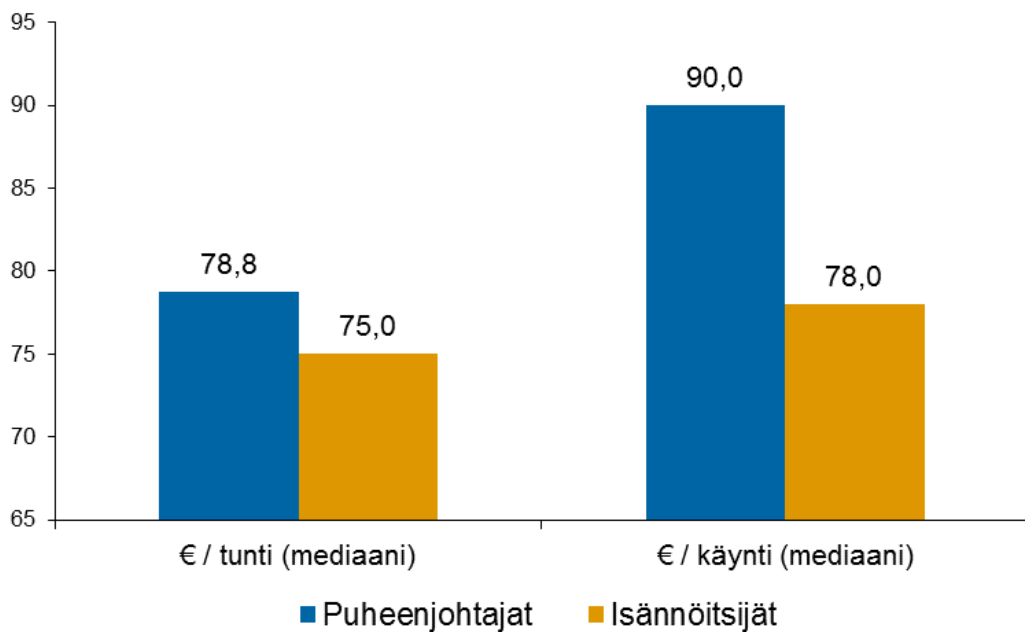
Isännöitsijät

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Korvaus peritään taloyhtiöltä, euroa/ilmoitus	40,0	50,0	54,2	60,8	115



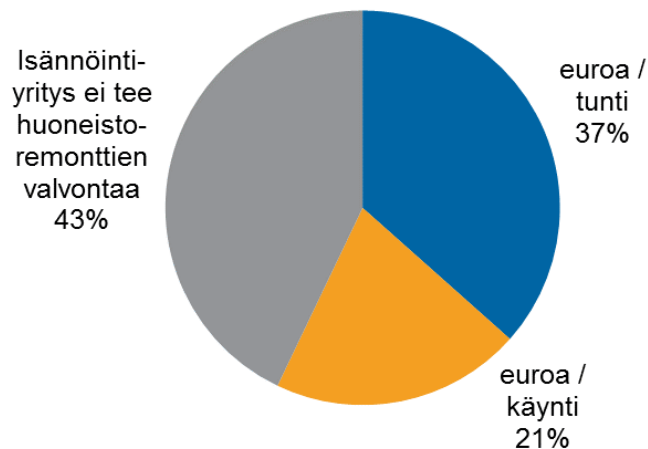
Huoneistoremontin valvontakäynnin veloitusperuste ja veloituksen suuruus

Veloituksen suuruus:

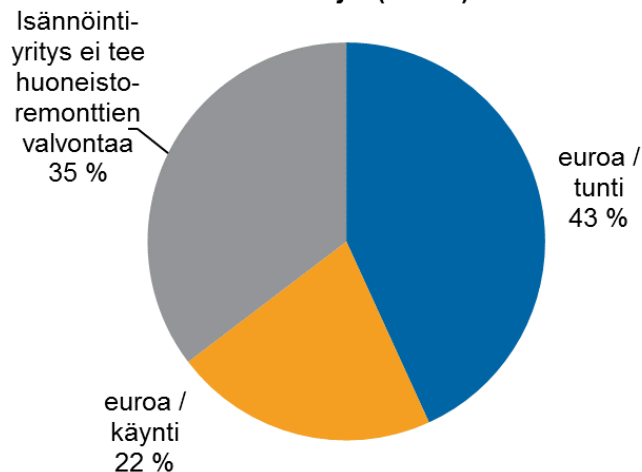


Veloitusperuste:

Hallitusten puheenjohtajat (n=1534)



Isännöitsijät (n=498)



Muutoksia edelliskerrasta – hallitusten puheenjohtajat

MEDIAANIT

**Muutosprosentti
vuodesta 2013
vuoteen 2017**

**vrt. elinkustannus-
indeksin muutos
2013 marraskuu –
2017 tammikuu
1,1 %**

	2010	2013	2017	muutos
Isännöinnin kiinteä kk-veloitus, € / htm2	0,26	0,29	0,32	9,7 %
Isännöitsijän kokouspalkkio, € / tunti	2010	2013	2017	muutos
arkisin klo 8 -16	65	70	75	7,1 %
arkisin klo 16-18	75	85	95	11,8 %
arkisin klo 18 jälkeen	80	100	118	18,0 %
viikonloppuisin (la-su)	130	136	147	8,1 %
Erillisveloitettava tuntityö, € / tunti	2010	2013	2017	muutos
Isännöitsijä, hallinnolliset tehtävät	65	70	75	7,1 %
Tekninen isännöinti	68	76	80	5,3 %
Muita erillisveloituksia	2010	2013	2017	muutos
Kilometrikorvaus, € / km	0,65	0,70	0,70	0,0 %
Mustavalkoinen valokopio, € / kpl	0,40	0,45	0,46	2,2 %
Värillinen valokopio, € / kpl	0,65	0,68	0,62	-8,8 %
Asiakirjat, € / kpl	2010	2013	2017	muutos
Isännöitsijäntodistus (sis. liitteet)	70	84	96	14,7 %
Isännöitsijäntodistus vuokrausta varten	53	60	73	21,7 %
Lainaosuuslaskelma erikseen tilattuna	42	50	56	11,8 %
	2010	2013	2017	muutos
Yhtiöjärjestyksen muuttaminen, €/yhtiöjärjestys	308	354	370	4,6 %
Projektihallinnan tuntiveloitus (urakka 15 000 €), € / tunti		69	79	14,5 %
Projektihallinnan tuntiveloitus (urakka 300 000 €), € / tunti		69	72	4,0 %



Muutoksia edelliskerrasta - isännöitsijät

MEDIAANIT

**Muutosprosentti
vuodesta 2013
vuoteen 2017**

Isännöinnin kiinteä kk-veloitus, € / htm2

20 asuinhuoneiston taloyhtiö, 1400 htm2

100 asuinhuoneiston taloyhtiö, 6000 htm2

2010	2013	2017	muutos
0,27	0,29	0,30	6,4 %
0,21	0,22	0,22	0,0 %

**vrt. elinkustannus-
indeksin muutos
2013 marraskuu –
2017 tammikuu
1,1 %**

Isännöitsijän kokouspalkkio, € / tunti

arkisin klo 8 -16

arkisin klo 16-18

arkisin klo 18 jälkeen

viikonloppuisin (la-su)

2010	2013	2017	muutos
60	60	70	16,7 %
65	70	85	21,4 %
68	71	100	40,4 %
85	90	141	56,7 %

Erillisveloitettava tuntityö, € / tunti

Isännöitsijä, hallinnolliset tehtävät

Tekninen isännöinti

2010	2013	2017	muutos
55	60	70	16,7 %
60	65	75	15,4 %

Muita erillisveloituksia

Kilometrikorvaus, € / km

Mustavalkoinen valokopio, € / kpl

Värillinen valokopio, € / kpl

2010	2013	2017	muutos
0,50	0,55	0,60	9,1 %
0,38	0,42	0,45	7,1 %
0,54	0,60	0,60	0,0 %

Asiakirjat, € / kpl

Isännöitsijäntodistus (sis. liitteet)

Isännöitsijäntodistus vuokrausta varten

Lainaosuuslaskelma erikseen tilattuna

2010	2013	2017	muutos
65	80	100	25,0 %
47	55	70	27,3 %
40	50	55	10,0 %

Yhtiöjärjestyksen muuttaminen, € / yhtiöjärjestys

Projektihallinnan tuntiveloitus (urakka 15 000 €), € / tunti

Projektihallinnan tuntiveloitus (urakka 300 000 €), € / tunti

2010	2013	2017	muutos
250	320	350	9,4 %
	60	65	8,5 %
	56	62	10,7 %





KIINTEISTÖ
LIITTO



Muut keskeiset tulokset

© Suomen Kiinteistöliitto ry



MEMBER OF



EUROPEAN PROPERTY
FEDERATION

Mihin suuntaan isännöintipalkkioiden hinnoittelua pitäisi mielestänne painottaa?

Isännöintipalkkio muodostuu tyypillisesti kiinteästä kuukausiveloituksesta ja erillisveloitettavista tehtävistä. Tulisiko isännöintipalkkio muodostua kokonaisuudessaan vain kiinteästä kuukausiveloituksesta vai tulisiko kaikki tehtävät erillisveloitaa?

Kiinteän palkkion osuus kokonaiskustannuksista tulisi olla noin...

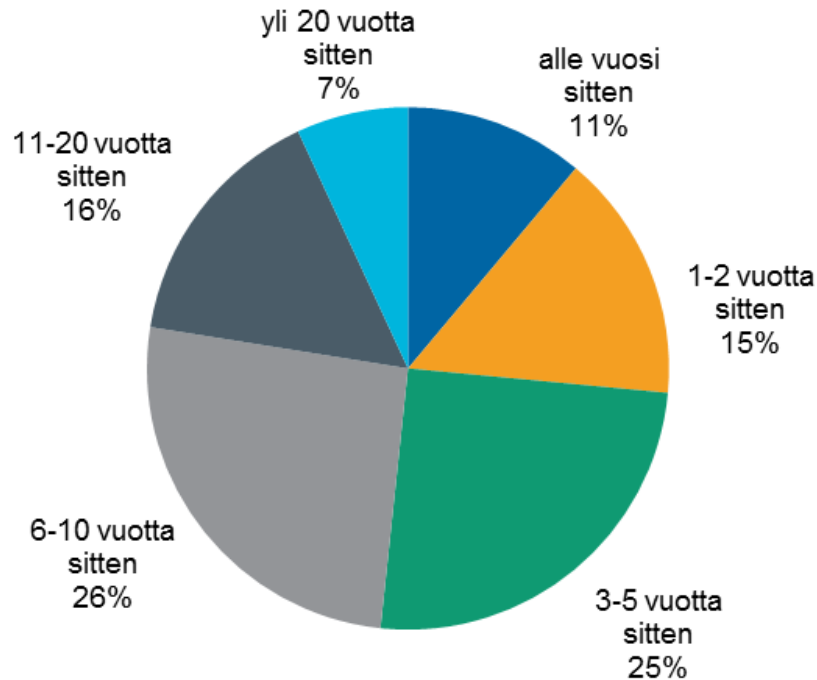
	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Hallituksen puheenjohtajat	70 %	80 %	74 %	90 %	1 643
Isännöitsijät	70 %	80 %	75 %	85 %	501



Isännöintisopimuksen kesto

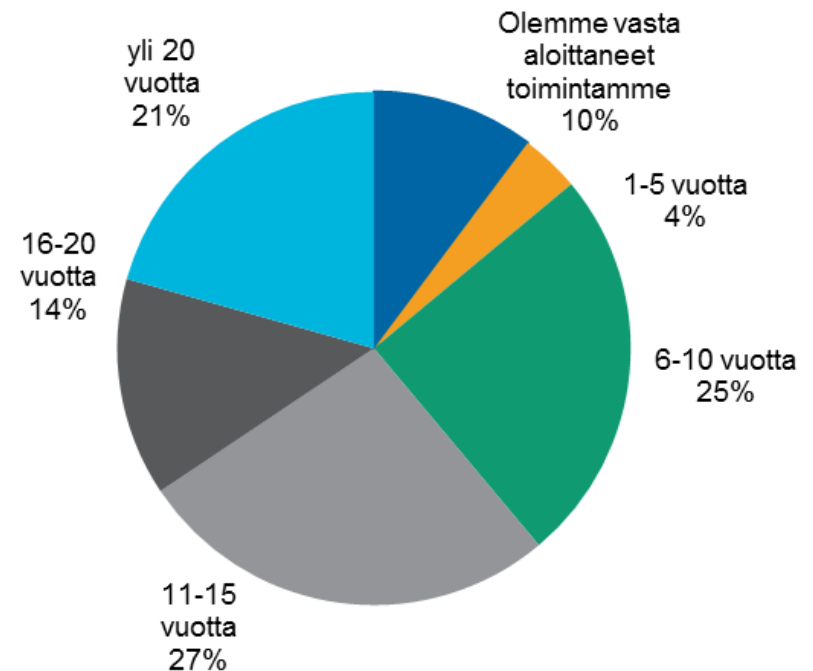
Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Milloin nykyinen isännöintisopimuksenne on tehty? (n=1691)



Isännöitsijät

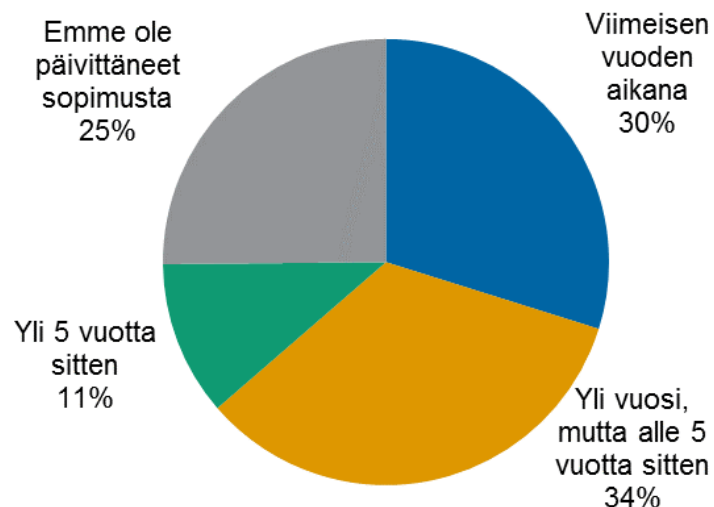
Kuinka pitkä on isännöintitoimistonne isännöintisopimusten keskimääräinen kesto? (n=509)



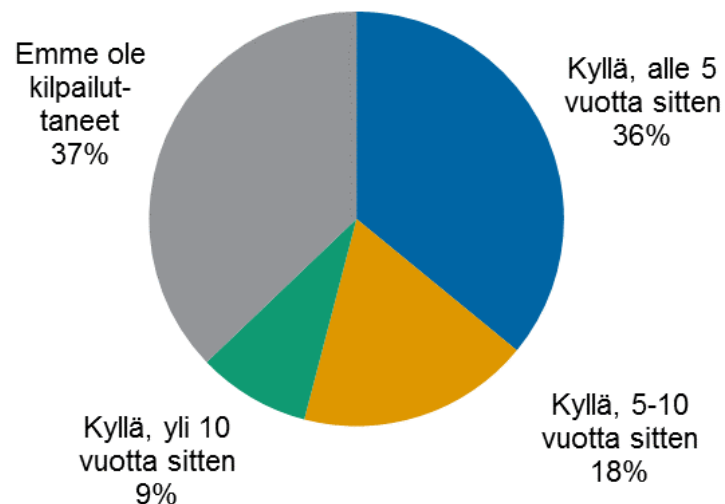
Isännöintisopimuksen sisällön päivittäminen ja sopimuksen kilpailutus

- Hallitusten puheenjohtajat

Koska viimeksi olette päivittäneet isännöintisopimuksen sisältöä ja tehtäviä nykyisen sopimuskumppaninne kanssa?
(n=1642)



Onko taloyhtiönne kilpailuttanut isännöintisopimusta?
(n=1639)

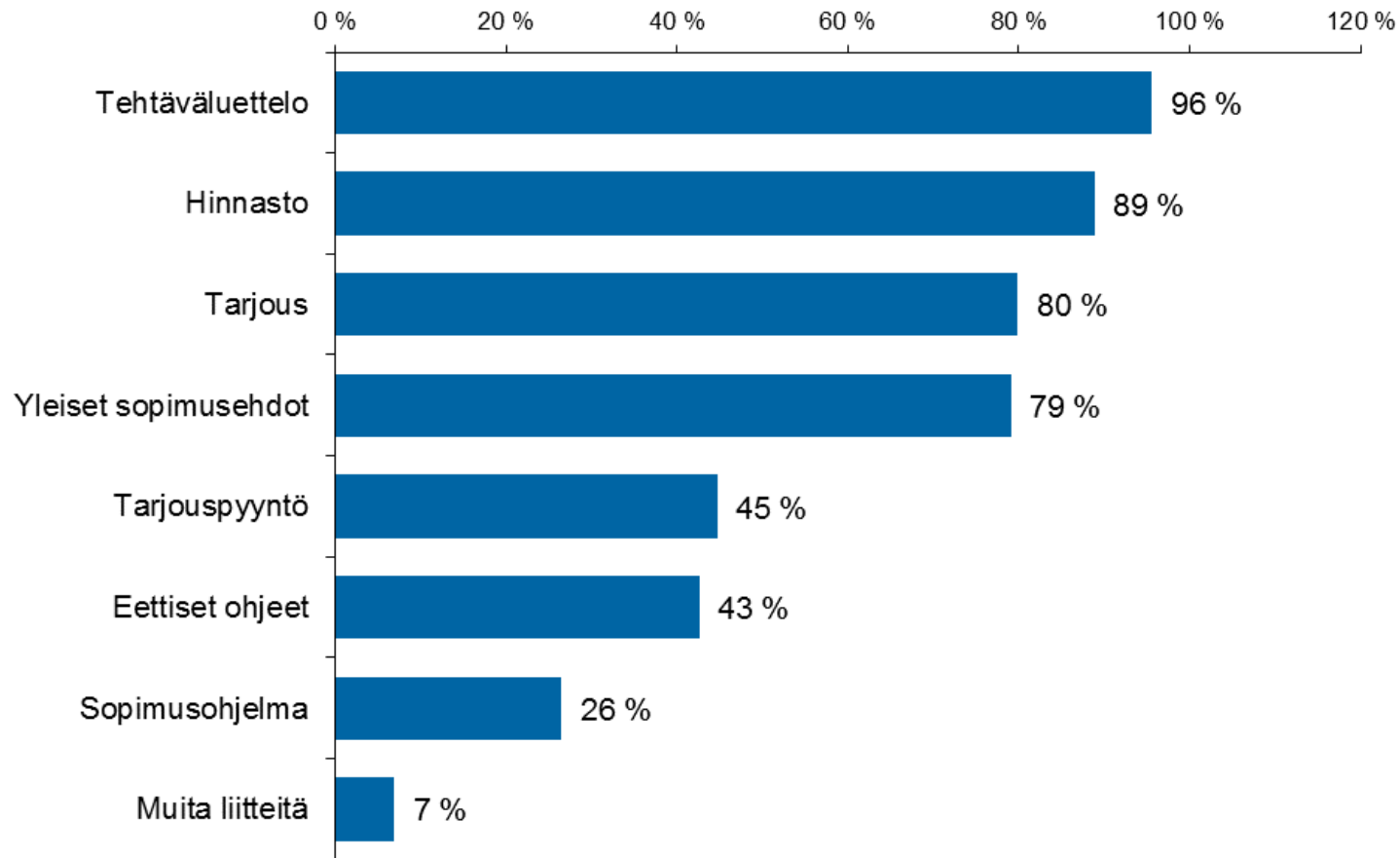


Noin 59 %:ssa isännöintisopimuksista hintaa tarkistetaan vuosittain. Hinnantarkistus tehdään tyypillisimmin isännöintiyrityksen esityksestä (62 %) tai yleisen kustannustason nousuun / indeksiin perustuen (n. 24 %).



Mitä liitteitä isännöintisopimukseen tyypillisesti sisältyy?

- Isännöitsijät

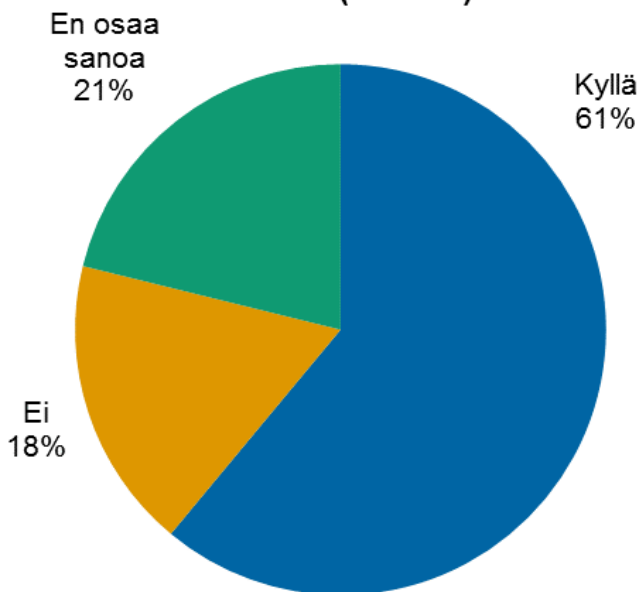


ISA-auktorisointi

ISA-auktorisoidut isännöintiyritykset ovat sitoutuneet isännöinnin eettisiin ohjeisiin ja niihin liittyviin valvontamenettelyihin.

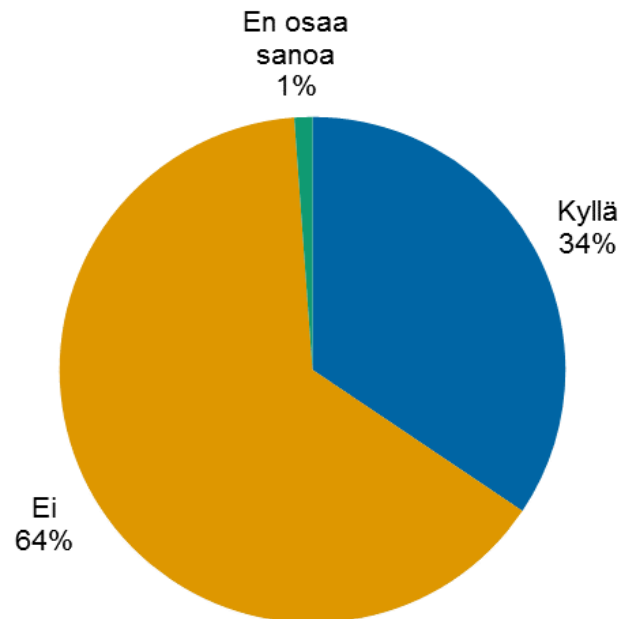
Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Onko taloyhtiönne käyttämä
isännöintiyritys ISA-auktorisoitu?
(n=1717)



Isännöitsijät

Onko isännöintiyrityksenne ISA-
auktorisoitu? (n=520)

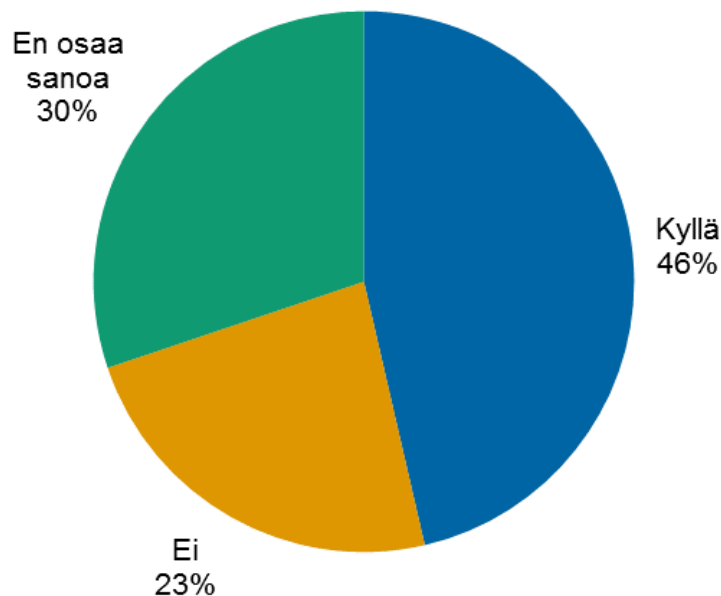


Auktorisoitu isännöitsijä -pätevyys

Isännöintiyrityksille isännöitsijöiden auktorisointi voi toimia henkilökunnan osaamisen hallinnan ja kehittämisen työkaluna. Aloittelevalle isännöitsijälle auktorisointi on väylä osaamisen jatkuvaan ja sitoutuneeseen kehittämiseen. Auktorisointi on myös väline ammatillisen osaamisen osoittamiseen. Se helpottaa isännöinnin ostamista ja toimii laadunvarmistusjärjestelmänä. Pätevyyden myöntämisestä vastaa Isännöinnin Auktorisointi ISA ry.

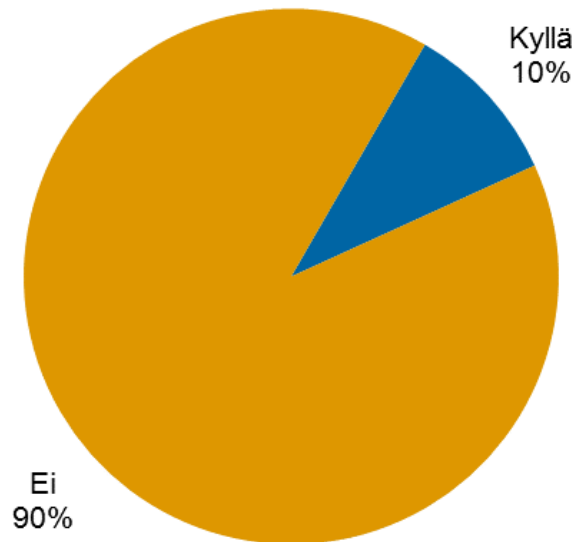
Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Onko taloyhtiönne nykyinen isännöitsijä henkilönä ISA-auktorisoitu? (n=1714)



Isännöitsijät

Onko teillä itsellänne ISA:n myöntämä henkilökohtainen Auktorisoitu isännöitsijä -pätevyys? (n=517)

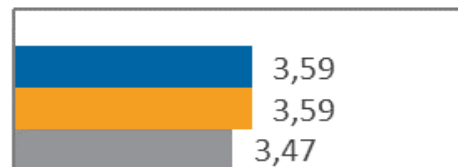


Arvionne nykyisestä isännöintisopimuksestanne

- Hallitusten puheenjohtajat

2,0 3,0 4,0 5,0

Sopimussisällön selkeys



Hinnoittelun selkeys



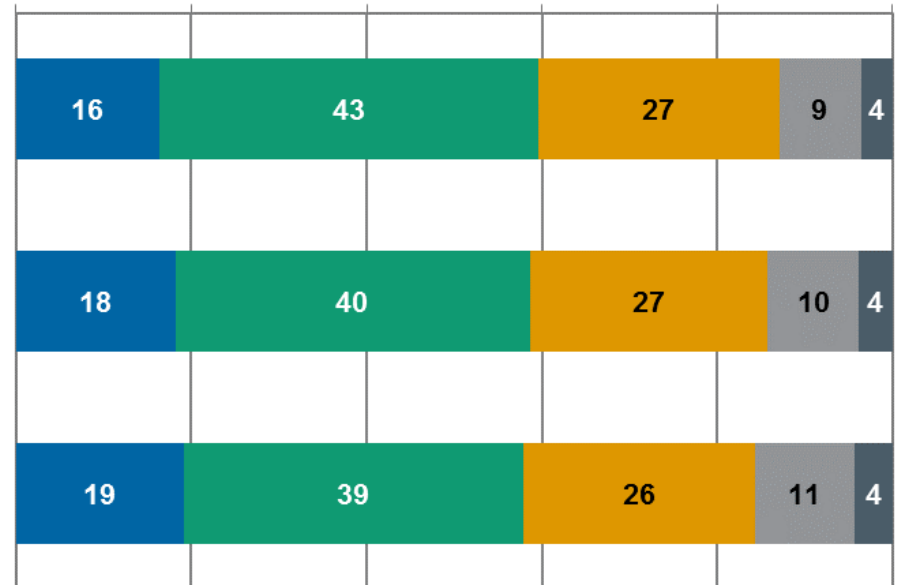
Palvelun hinta-laatusuhde



■ 2017 ■ 2013 ■ 2010

Arvionne isännöintisopimuksestanne

0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %



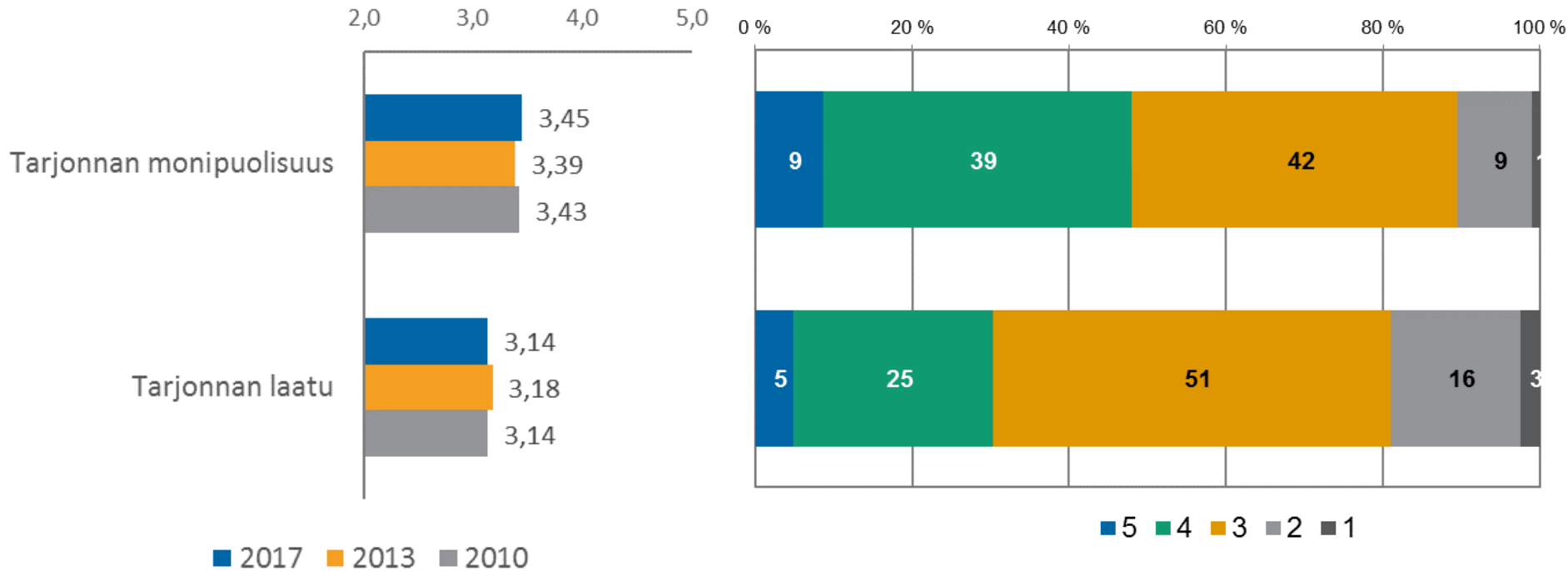
■ 5 = erinomainen ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 = heikko



Arvionne isännöintipalvelujen tarjonnan monipuolisuudesta ja laadusta

- Isännöitsijät

Kuinka monipuoliseksi ja laadukkaaksi arvioitte isännöintipalvelujen tarjonnan markkinoilla?
5= markkinoilla on runsaasti vaihtoehtoja / tarjonta on erittäin korkealuokkaista 1=markkinat ovat erittäin kehittymättömät





KIINTEISTÖ
LIITTO



Taustatiedot aineistosta

© Suomen Kiinteistöliitto ry



MEMBER OF

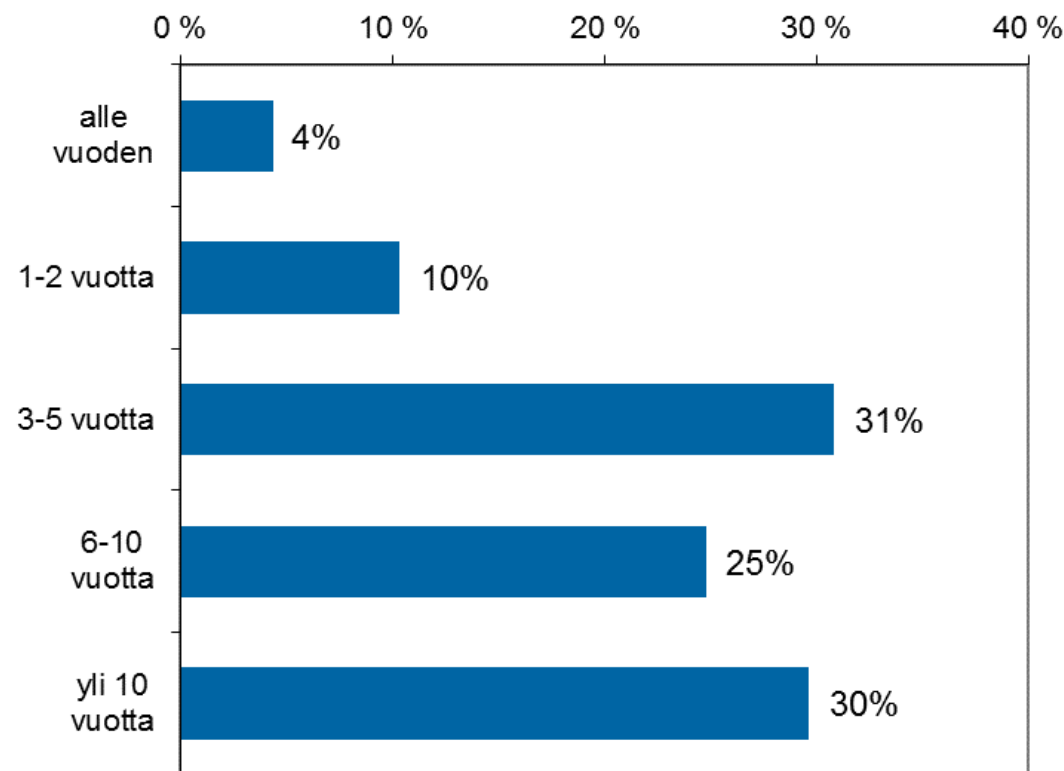


EUROPEAN PROPERTY
FEDERATION

Vastaajaprofiili 1/2

- Hallitusten puheenjohtajat, n=1767

Kuinka monta vuotta olette kuuluneet taloyhtiöenne hallitukseen? (n=1767)



Aineiston kuvaus lyhyesti:

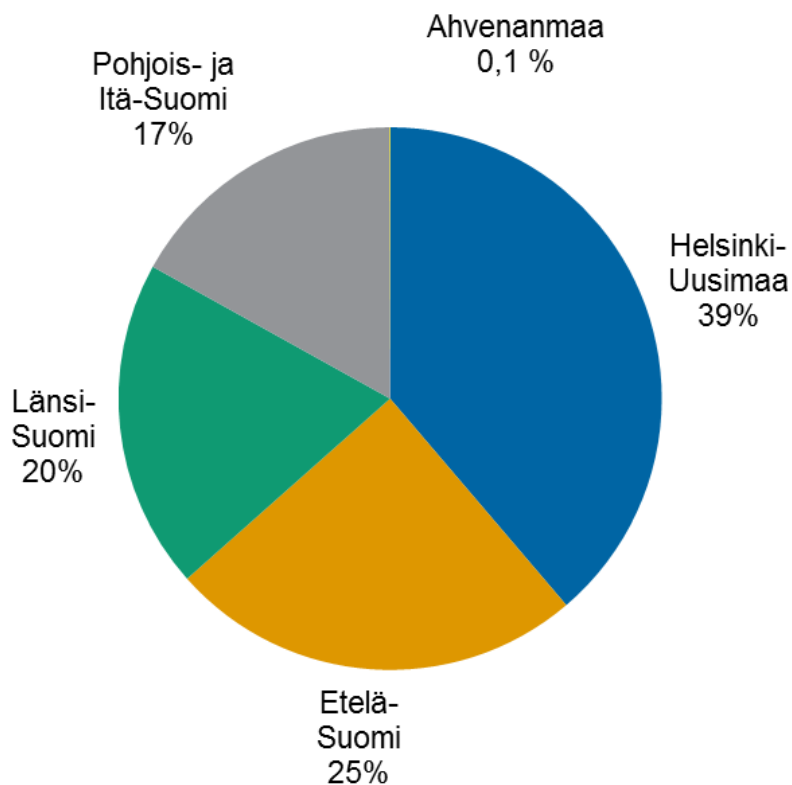
- kerrostaloja 68 %, rivi- ja paritaloja 30 %
- 58 % taloista rakennettu 60-, 70- tai 80-luvulla, 2000-luvulla rakennettujen osuus 21 %
- alle 20 huoneiston taloyhtiöitä 36 % aineistosta, 20-59 huoneiston taloyhtiöitä 52 % aineistosta ja tätä suurempia 11 %
- keskimääräinen taloyhtiön huoneistoala 2 045 htm2 (mediaani 1 648 htm2)



Vastaajaprofiili 2/2

- Hallitusten puheenjohtajat

Taloyhtiön sijainti suuralueittain (n=1767)



PKS:n osuus koko aineistosta 30 %

SUURALUE	MAAKUNTA	% -osuus aineistosta
Helsinki-Uusimaa	Uusimaa	38,8
	Etelä-Karjala	2,6
	Kanta-Häme	6,3
	Kymenlaakso	4,3
	Päijät-Häme	6,2
Länsi-Suomi	Varsinais-Suomi	5,3
	Etelä-Pohjanmaa	0,8
	Keski-Suomi	6,6
	Pirkanmaa	10,2
	Pohjanmaa	0,5
Pohjois- ja Itä-Suomi	Satakunta	1,5
	Etelä-Savo	2,8
	Kainuu	0,3
	Keski-Pohjanmaa	0,2
	Lappi	2,3
	Pohjois-Karjala	2,2
	Pohjois-Pohjanmaa	3,6
	Pohjois-Savo	5,5
Ahvenanmaa	Ahvenanmaa	0,1

Vastaajaprofiili 1/4

- Isännöitsijät, n=526

ISÄNNÖINTIYRITYKSEN PERUSTIEDOT

Toimipisteiden lukumäärä koko maassa?

	kpl	%
1	333	64
2-4	85	16
5-10	19	4
11-20	28	5
21-30	17	3
31-50	20	4
51-	22	4

Isännöitsijöiden lukumäärä koko yrityksessä?

	kpl	%
1-2	258	49
3-5	100	19
6-10	41	8
11-20	50	10
21-30	14	3
31-50	7	1
51-100	19	4
100-	36	7

TOIMIPISTEEN TAUSTATIEDOT

Isännöitsijöiden lukumäärä omassa toimipisteessänne:

	kpl	%
1-2 henkilöä	270	52
3-5 henkilöä	128	25
6-10 henkilöä	78	15
11-20 henkilöä	41	8
yli 20 henkilöä	2	0

Koko henkilöstömäärä omassa toimipisteessänne avustava henkilöstö mukaan lukien:

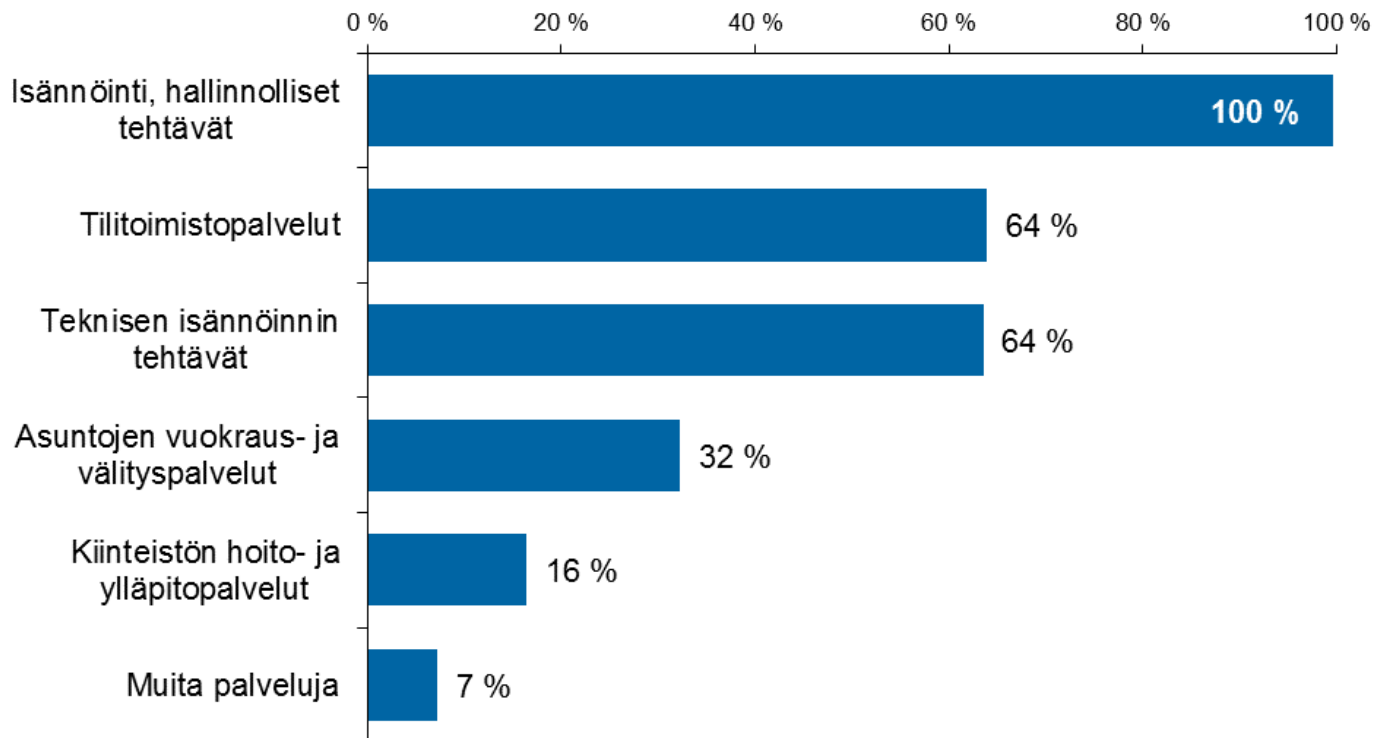
	kpl	%
1-2 henkilöä	153	29
3-5 henkilöä	145	28
6-10 henkilöä	90	17
11-20 henkilöä	67	13
21-30 henkilöä	35	7
yli 30 henkilöä	34	6



Vastaajaprofiili 2/4

- Isännöitsijät

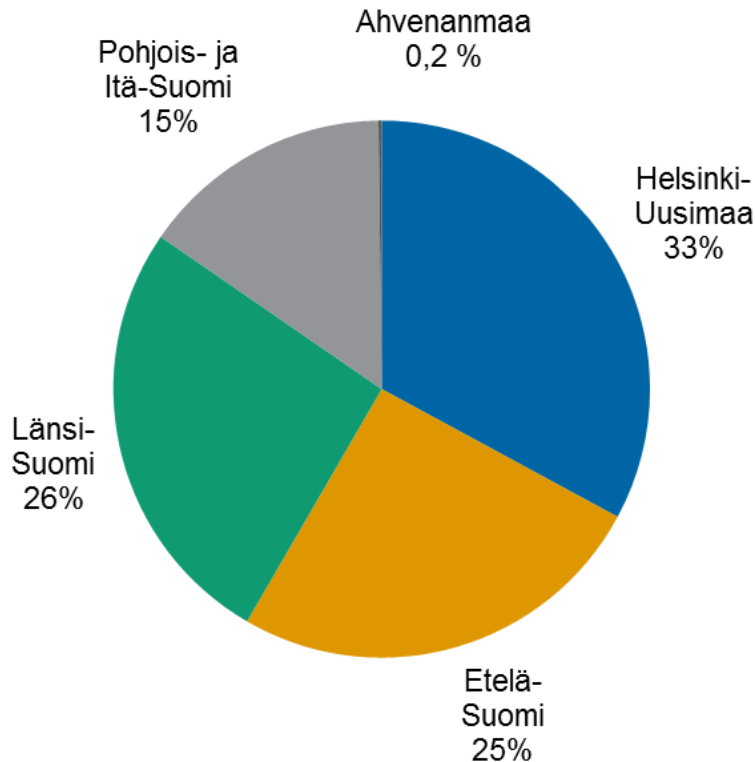
Mitä palveluja isännöitsijätoimistonne tarjoaa taloyhtiöille?



Vastaajaprofiili 3/4

- Isännöitsijät

Isännöitsijätoimiston sijainti suuralueittain
(n=526)



PKS:n osuus koko aineistosta 22 %

SUURALUE	MAAKUNTA	% -osuus aineistosta
Helsinki-Uusimaa	Uusimaa	32,9
Etelä-Suomi	Etelä-Karjala	2,1
	Kanta-Häme	3,8
	Kymenlaakso	4,0
	Päijät-Häme	4,0
	Varsinais-Suomi	11,6
Länsi-Suomi	Etelä-Pohjanmaa	3,0
	Keski-Suomi	6,5
	Pirkanmaa	12,9
	Pohjanmaa	0,4
	Satakunta	3,4
Pohjois- ja Itä-Suomi	Etelä-Savo	2,7
	Kainuu	0,6
	Keski-Pohjanmaa	0,4
	Lappi	1,0
	Pohjois-Karjala	1,5
	Pohjois-Pohjanmaa	5,9
	Pohjois-Savo	3,2
Ahvenanmaa	Ahvenanmaa	0,2



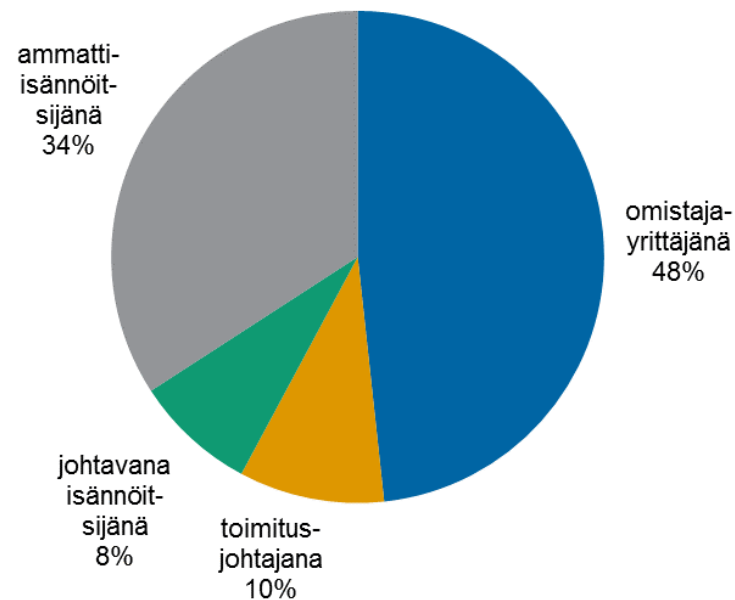
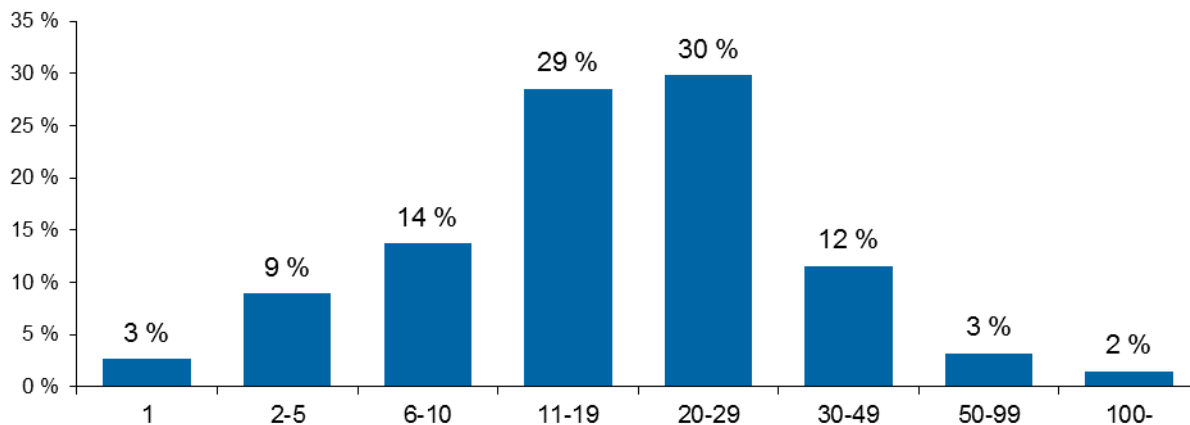
Vastaajaprofiili 4/4

- Isännöitsijät

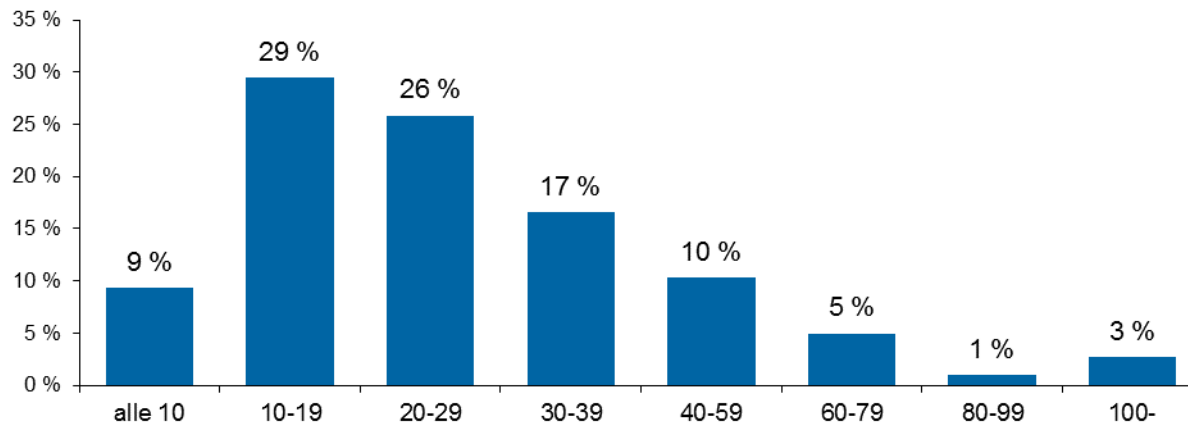
Toimin isännöintiyrityksessä... (n=524)

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

Kuinka monen taloyhtiön isännöinnistä vastaatte? (n=526)



Mikä on asuinhuoneistojen keskimääräinen lukumäärä isännöimissänne kohteissa per taloyhtiö? (asuinhuoneistoa / taloyhtiö) (n=526)



Kiinteistöliitto verkossa



kiinteistoliitto.fi



[facebook.com/
kiinteistoliitto](https://facebook.com/kiinteistoliitto)



[@kiinteistoala](https://twitter.com/kiinteistoala)



Kiinteistöliitto osakkaana ja mukana

