

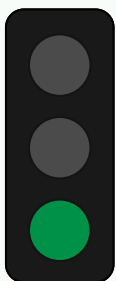


MITEN TOIMIA, KUN ASUKKAAN ASUMISESSA ON HAASTEITA?

## ASUMISEN TUEN LIIKENNEVALOT

Varhainen tuki asumisen haasteisiin voi ehkäistä vuokravelan kasvua ja häätöä, mutta ratkaisua kannattaa etsiä myös pitkälle edenneessä tilanteessa.

### VIHREÄ – PUUTU AJOISSA



Vuokra / vastike myöhästyy tai jää osittain maksamatta. Asumisesta tulee valituksia tai huoli asukkaan tilanteesta herää.

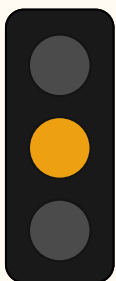
→ Ota asia puheeksi asukkaan kanssa.

→ Kerro, mistä saa apua asumiseen ja raha-asioihin.

→ Ohjaa tarvittaessa asumisneuvontaan tai jalkautuvaan sosiaalityöhön.

**Tavoite:** Ongelmat eivät pääse pahenemaan.

### KELTAINEN – TOIMI AKTIIVISESTI



Vuokra- tai vastikevelkaa kertyy.

Valitukset lisääntyvät tai huoli kasvaa.

→ Tavoittele asukasta eri yhteydenottotavoilla.

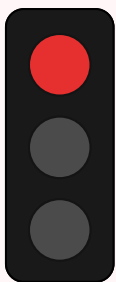
→ Lähetä maksumuistutus ja sovi tarvittaessa maksusuunnitelmasta.

→ Ohjaa jalkautuvaan sosiaalityöhön.

→ Konsultoi tarvittaessa jalkautuvaa sosiaalityötä.

**Tavoite:** Velka ei kasva ja asuminen voi jatkua.

### PUNAINEN – REAGOI VÄLITTÖMÄSTI



Vuokria/vastikkeita on maksamatta noin 1–2 kuukautta tai enemmän.

Häätöprosessi on käynnistymässä.

→ Ota vielä yhteyttä asukkaaseen ja selvitä ratkaisumahdollisuudet.

→ Ohjaa heti jalkautuvaan sosiaalityöhön tai sosiaalipalveluihin.

→ Jos asukasta ei tavoiteta ja huoli on suuri, tee huoli-ilmoitus.

**Tavoite:** Asuminen turvataan ja häätö ehkäistään, jos se on vielä mahdollista.

### MISTÄ NEUVOA JA TUKEA?

#### Asumisneuvonta, Turku

Ote-säätiö puh. 050 391 2335

(Raisiossa ja Uudessakaupungissa omat palvelut.) Neuvontaa asukkaalle asumisen haasteisiin, vuokranmaksuvaikeuksiin tai etuuksien hakemiseen.

#### Varhan jalkautuva sosiaalityö puh. 044 710 8355

(ma klo 9-15)

Apua asukkaalle vuokravelan, häätöuhan tai muun haastavan asumistilanteen selvittämiseen. Konsultointia taloyhtiöille ja vuokranantajille, jos asukkaan tilanne tai asunnon kunto herättää huolta.

#### Asiakas- ja palveluohjaus Soihtu, puh. 02 313 9494

Sosiaalipalvelujen neuvontaa, ohjausta ja palvelutarpeen arviointia.

#### Huoli-ilmoitus / yhteydenotto sosiaalihuoltoon

[www.varha.fi/huoli-ilmoitus](http://www.varha.fi/huoli-ilmoitus)

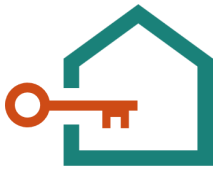
Kun huoli asukkaan hyvinvoinnista tai turvallisuudesta on suuri.

#### Varsinais-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys puh. 02 262 6003

Kiireelliseen sosiaaliseen apuun ympäri vuorokauden.

#### Lisätietoa:

[www.varha.fi/asunnottomuus](http://www.varha.fi/asunnottomuus)



# PIDÄ KOTISI – TOIMI AJOISSA

Jos vuokranmaksu viivästyy tai asuminen on vaarassa, hae apua mahdollisimman varhain. Taloudellisen tuen mahdollisuudet ovat paremmat, kun asumisen jatkuminen voidaan vielä turvata.



## VUOKRANMAKSUVAIKEUKSIA?

### 1. Ota yhteyttä vuokranantajaan

Kerro tilanteestasi ja pyydä tarvittaessa maksuaikaa.

### 2. Selvitä tuet

Tarkista asumistuki ja muut etuudet. Hae toimeentulotukea Kelasta ja Varhalta. Pyydä avustusta diakonilta.

### 2. Sovi vuokravelan hoitamisesta

Tee maksusuunnitelma ja pidä vuokranantaja ajan tasalla. Hae tarvittaessa apua vuokravelan selvittämiseen.

### 3. Hae apua muihin vaikeuksiin

Jos taustalla on esimerkiksi elämäntilanteeseen tai terveyteen liittyviä huolia, hae apua myös niihin.



## APUA ON SAATAVILLA!

### Asumisneuvonta

**Turku, Ote-säätiö puh. 050 391 2335**

(Raisiossa ja Uudessakaupungissa omat palvelut.) Neuvontaa asumisen pulmatilanteisiin ja vuokranmaksuvaikeuksiin, tukea asunnonhakuun ja yhteydenpitoon vuokranantajan kanssa.

### Varhan jalkautuva sosiaalityö

**puh. 044 710 8355 (ma klo 9-15)**

Apua vuokravelan, hädätouhan tai muun haastavan asumistilanteen selvittämiseen ja sopivien palvelujen löytämiseen.

### Asiakas- ja palveluohjaus Soihtu

**puh. 02 313 9494**

Sosiaalipalvelujen neuvontaa, ohjausta ja palvelutarpeen arviointia.



## Rahavaikeuksissa, laskut tärkeysjärjestyksen:

1. Vuokra ja asumiskulut
2. Ruoka ja lääkkeet
3. Liikenne, puhelin- ja nettikulut
4. Muut laskut ja velat

**Hae tarvittaessa ruoka-apua.**



Ohjeet, palvelut ja yhteystiedot: [www.varha.fi/asunnottomuus](http://www.varha.fi/asunnottomuus)